

АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОСИБИРСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23.10.2023

г.

г.Новосибирск

№ 336-р/а

**О внесении изменений в Инструкцию об организации
работы с обращениями граждан, утвержденную
распоряжением администрации Новосибирского района
Новосибирской области от 24.04.2020 г. № 407-ра**

В целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» администрация Новосибирского района Новосибирской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Инструкцию об организации работы с обращениями граждан, утвержденную распоряжением администрации Новосибирского района Новосибирской области от 24.04.2020 г. № 407-ра «Об утверждении Инструкции об организации работы с обращениями граждан», следующие изменения:

1) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Письменные обращения граждан к Главе района и в администрацию района, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: ул.Коммунистическая, 33а, г.Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта администрации Новосибирского района Новосибирской области <https://nsr.nso.ru>;

на адрес электронной почты администрации Новосибирского района Новосибирской области: kancnr@nso.ru;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>;

2) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Работу с письменными обращениями граждан, поступившими Главе района и в администрацию района, в том числе с использованием Единого портала, организует администрация района. Прием, учет и первичную обработку поступивших Главе района письменных обращений граждан осуществляет отдел контрольной работы – общественная приемная Главы Новосибирского района Новосибирской области управления организационно-контрольной работы администрации Новосибирского района Новосибирской области (далее – общественная приемная)»;

3) подпункт 5 пункта 17 слова «или адрес электронной почты» дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином

портале»;

4) в первом абзаце пункта 28:

слова «членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» заменить словами «сенаторов Российской Федерации»;

Слова «члена Совета Федерации» заменить словами «сенатора Российской Федерации»;

5) пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанном в обращении, поступившем в администрацию района в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию района в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию района обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований настоящей Инструкции на официальном сайте администрации района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) в пункте 34 после слов «с 9.00 час.» добавить слова «до 12.00 час.»;

7) в пункте 52 после слов «в пятницу – с 8.30 до 16.00» дополнить словами «, обеденный перерыв с 12.30 до 13.00».

2. Заместителю главы администрации – начальнику управления организационно-контрольной работы администрации Новосибирского района Новосибирской области Гридину А.А. обеспечить размещение настоящего распоряжения на сайте администрации Новосибирского района Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и опубликование в газете «Новосибирский район – территория развития».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации – начальника управления организационно-контрольной работы администрации Новосибирского района Новосибирской области Гридина А.А.

Глава района

А.Г.Михайлов