

АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОСИБИРСКОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

17.03.2025 г.

г.Новосибирск

№ 104-РС

**О внесении изменений в Инструкцию об организации  
работы с обращениями граждан, утвержденную  
распоряжением администрации Новосибирского района  
Новосибирской области от 24.04.2020 г. № 407-ра**

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» администрация Новосибирского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Инструкцию об организации работы с обращениями граждан, утвержденную распоряжением администрации Новосибирского района Новосибирской области от 24.04.2020 г. № 407-ра «Об утверждении Инструкции об организации работы с обращениями граждан», следующие изменения:

1) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления»;

Письменные обращения граждан к Главе района и в администрацию района, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: ул.Коммунистическая, 33а, г.Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта администрации Новосибирского района Новосибирской области <https://nsr.nso.ru>;

на адрес электронной почты администрации Новосибирского района Новосибирской области: [kancnr@nso.ru](mailto:kancnr@nso.ru);



с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru> или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

2) пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию района обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований настоящей Инструкции на официальном сайте администрации района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Заместителю главы администрации – начальнику управления организационно-контрольной работы администрации Новосибирского района Новосибирской области Полевой И.А. обеспечить размещение настоящего распоряжения на сайте администрации Новосибирского района Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и опубликование в газете «Новосибирский район – территория развития».

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 30.03.2025 г.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации – начальника управления организационно-контрольной работы администрации Новосибирского района Новосибирской области Полевою И.А.

Глава района

А.Г.Михайлов