**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **январе 2020** года и результатах их рассмотрения

В **январе** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **157** обращений граждан (*в декабре 2019 года – 218, январе 2019 – 144 обращения*), уменьшение на 28%, из них:

- письменных обращений – 142/191 (январь *2019 –131)* (уменьшение на 26%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 37**/**52. Из общественной приемной Губернатора области –29**/**50 (январь *2019 – 23);*

- на личных приемах к Главе района обратились **7/12** граждан *(январе 2019 –7)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 8**/15** *(январе 2019 – 6)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/2. Консультативно – справочного характера более 100 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 126** (89% от общего количества письменных обращений), (*в декабре 2019 – 166 обращений, январе 2019-98*);

- **запросы** **информации**– **12** (8%) (*в декабре 2019– 21*);

**- жалобы – 4** (3%) (*в декабре 2019– 4*);

- **предложения** – 0 (0 %) (*в декабре 2019– 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **7** (5% от общего количества письменных обращений), *в декабре – 8*, в *январе 2019 – 6)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **22** (16%), декабре *2019 – 32 (январе 2019 – 24).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**16**/18), *(январь 2019 – 14),* **11%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросам доставки обучающихся.

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **социального обеспечения - 2**/14, (январь 2019 – 10), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсация, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **93** (66%), *в декабре– 128, уменьшение на 28% (январь 2019 – 78).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **40%** от общего количества письменных обращений **- 57/**69*, (январь 2019 – 46):*

- градостроительство и архитектура – 42/32 (строительство объектов социальной сферы – 2/1, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений – 16/6, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 24/9)**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог, транспортное обеспечение – **15**/31.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 31/**43, *(январь 2019-8)***:**

- землепользование и имущество - 24/33, (предоставление земельных участков – **20**/30, муниципальный земельный контроль **– 4/3**);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **7**/17;

**По вопросам информационных технологий и финансов** – 5/16.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 1/1*, (январь 2019 – 1).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **19/22** (13%), *(январь 2019 – 22):*

- коммунальное хозяйство – **11/11** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем – **4**/8.

- нежилые помещения, жилищный фонд – **4**/3.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 35(25%) обращениям, из них 11 (8%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 107 (75%).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось 7граждан.

Граждане обращались по вопросам социального обеспечения, градостроительства и архитектуры, защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, доставки обучающихся, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.