**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **феврале 2020** года и результатах их рассмотрения

В **феврале** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **201** обращение граждан (*в январе 2020 года – 157, феврале 2019 – 179 обращений*), увеличение на 28%, из них:

 - письменных обращений – 180/142 (февраль *2019 –164)* (увеличение на 26%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 40**/**37. Из общественной приемной Губернатора области –49**/**29 (февраль *2019 – 29);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **10/7** граждан *(феврале 2019 –13)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 10**/8** *(феврале 2019 – 2)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/1. Консультативно – справочного характера более 80 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления – 165** (93% от общего количества письменных обращений), (*в январе 2019 – 126 обращений, феврале 2019-132*);

 - **запросы** **информации**– **15** (7%) (*в январе 2020 – 12*);

 **- жалобы – 0** (0%) (*в январе 2020– 4*);

 - **предложения** – 0 (0 %) (*в январе 2020– 0*).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **11** (6% от общего количества письменных обращений), *в январе – 7*, в *феврале 2019 – 8)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **19** (11%), январе *2020 – 22 (феврале 2019 – 39).*

 По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**10**/16), *(февраль 2019 – 20),* **6%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросам доставки обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения - 8**/2, (февраль 2019 – 17), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсация, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **124** (66%), *в январе– 93, увеличение на 33% (февраль 2019 – 89).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **41%** от общего количества письменных обращений **- 73/**57*, (февраль 2019 – 58):*

- градостроительство и архитектура – **27**/42 (строительство объектов социальной сферы – 4/2, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений – 14/16, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 9/24)**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог, транспортное обеспечение – **28**/15.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 43/43**, (*февраль 2019-29)***:**

- землепользование и имущество - 17/24, (предоставление земельных участков – **11**/20, разрешение земельных споров **– 7/4**);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **19**/17;

- отлов собак, угроза со стороны животных – 7/0.

**По вопросам информационных технологий и финансов** – 8/5.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 4/1*, (февраль 2019 – 0).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **22/22** (12%), *(февраль 2019 – 28):*

- коммунальное хозяйство – **15/11** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем – **5**/4.

- нежилые помещения, жилищный фонд – **2**/4.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 48(27%) обращениям, из них 17 (9%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 132 (73%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личных приемах** к Главе района обратилось 10граждан.

Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства, социального обеспечения, разрешения земельных споров, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.