**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **марте 2020** года и результатах их рассмотрения

В **марте** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **263** обращение граждан (*в феврале 2020 года – 208, марте 2019 – 190 обращений*), увеличение на 26%, из них:

- письменных обращений – 213/180 (март *2019 –174)* (увеличение на 18%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 69**/**40. Из общественной приемной Губернатора области –30**/**49 (март *2019 – 36);*

- на личных приемах к Главе района обратились **11/10** граждан *(марте 2019 –12)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **39/**10 *(март 2019 – 4)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/1. Консультативно – справочного характера более 80 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 186 (87% от общего количества письменных обращений), (*в феврале 2020 – 165 обращений, марте 2019-152*);

- **запросы** **информации**– **23** (11%) (*в феврале 2020 – 15*);

**- жалобы – 4** (2%) (*в феврале 2020– 0*);

- **предложения** – 0 (0 %) (*в феврале 2020– 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **4** (1% от общего количества письменных обращений), *в феврале – 11*, в *марте 2019 – 13)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **23** (11%), феврале *2020 – 19 (март 2019 – 34).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**11**/10), *(март 2019 – 20),* **5%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросам доставки обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения - 10**/8, (март 2019 – 7), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсация, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **162** (76%), *в феврале– 124, увеличение на 30% (март 2019 – 95).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы - 2, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений - 9, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега - 42, содержание и ремонт автомобильных дорог - 36)составило **49%** от общего количества письменных обращений **- 105/**73*, (март 2019 – 95):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров - 18, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных - 31**) – 49/43**, (*март 2019-37)***:**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 8/8.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 0/4*, (март 2019 – 4).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **24/22** (11%), *(март 2019 – 29):*

- коммунальное хозяйство – **15/15** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем – **6**/5.

- нежилые помещения, жилищный фонд – **3**/2.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 70(33%) обращениям, из них 19 (9%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 143 (67%).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось 11граждан.

Граждане обращались по земельным вопросам, вопросам коммунального хозяйства, предоставления места в детском саду, уборки снега с автомобильных дорог, архитектуры и жилищного строительства.