**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **апреле 2020** года и результатах их рассмотрения

В **апреле** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **190** обращение граждан (*в марте 2020 года – 263, апреле 2019 – 254 обращений*), уменьшение на 28%, из них:

 - письменных обращений – 180/213 (апрель *2019 –235)* (уменьшение на 15%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 61**/**69. Из общественной приемной Губернатора области –**38/**30 (апрель *2019 – 56);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **0/11** граждан *(апреле 2019 –14)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **10/**39 *(апрель 2019 – 5)*, из них в форме смс-сообщений –**3**/1. Консультативно – справочного характера более 100 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 164 (91% от общего количества письменных обращений), (*в марте 2020 – 186 обращений, апреле 2019-198*);

 - **запросы** **информации**– **15** (8%) (*в марте 2020 – 23*);

 **- жалобы – 1** (менее 1%) (*в марте 2020– 4*);

 - **предложения** – 0 (0 %) (*в марте 2020– 0*).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **8** (4% от общего количества письменных обращений), *в марте – 5*, в апреле *2019 – 9)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 22(12%), марте *2020 – 24 (апреле 2019 – 38).*

 По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**10**/11), *(апрель 2019 – 22),* **6%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

 - вопросам организации дистанционного обучения в период пандемии;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

 По вопросам **социального обеспечения - 12**/10, (апрель 2019 – 16), по вопросам оказания материальной помощи индивидуальным предпринимателям в связи с приостановлением деятельности из-за коронавируса, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **123** (68%), *в марте– 162, уменьшение на 24% (апрель 2019 – 158).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы - 5, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений - 20, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега - 12, содержание и ремонт автомобильных дорог - 20)составило **37%** от общего количества письменных обращений **- 67/105***, (апрель 2019 – 104):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров - 31, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных - 17**) – 48/51**, (*апрель 2019-49)***:**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 6/8.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 2/0 *(апрель 2019 – 1).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **25/27** (14%), *(апрель 2019 – 29):*

- коммунальное хозяйство – **17/17** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем – **5**/7.

- нежилые помещения, жилищный фонд – **3**/3.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 58(32%) обращениям, из них 6 (3%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 122 (68%).

 **Личные приемы граждан**

 В связи с введением дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан Главой Новосибирского района Новосибирской области в период с 01 апреля 2020 года по 30 апреля 2020 года не проводился.