**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **мае 2020** года и результатах их рассмотрения

В **мае** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **220** обращение граждан (*в апреле 2020 года –190, мае 2019 – 216 обращений*), увеличение на 16%, из них:

- письменных обращений – 210/180 (май *2019 –201)* (увеличение на 17%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 79**/**61. Из общественной приемной Губернатора области –**44/38** (май *2019 – 41);*

- на личных приемах к Главе района обратились **0/0** граждан *(мае 2019 –11)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **10/**10 *(май 2019 – 5)*, из них в форме смс-сообщений –7/3. Консультативно – справочного характера более 120 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 199 (95% от общего количества письменных обращений), (*в апреле 2020 – 164 обращения, мае 2019-172*);

- **запросы** **информации**– **10** (5%) (*в апреле 2020 – 15*);

**- жалобы – 0** (0%) (*в апреле 2020– 1*);

- **предложения** – 1 (менее 1 %) (*в апреле 2020– 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **9** (4% от общего количества письменных обращений), *в апреле 2020 – 8*, в мае *2019 – 6)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 20(10%), апреле *2020 – 22, (мае 2019 – 27).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**18**/10), *(май 2019 – 11),* 9%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- доступности физической культуры и спорта;

- условиям проведения образовательного процесса;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

По вопросам **социального обеспечения - 2**/12, (май 2019 – 16), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **141** (67%), *в апреле 2020 – 123 увеличение на 15% (май 2019 – 126).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **36%** от общего количества письменных обращений **- 76/67***, (май 2019 – 84):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 64/48**, (*май 2019-38)***:**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 1/6.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 3/2 *(май 2019 – 4).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **37/25** (18%), *(май 2019 – 38):*

- коммунальное хозяйство – **34/17** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем – **3**/5.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 84(40%) обращениям, из них 15 (7%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 126 (60%).

**Личные приемы граждан**

В связи с введением дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан Главой Новосибирского района Новосибирской области в период с 01 мая 2020 года по 31 мая 2020 года не проводился.