**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **июне 2020** года и результатах их рассмотрения

В **июне** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **262** обращение граждан (*в мае 2020 года –220, июне 201 - 235 обращений*), увеличение на 20%, из них:

 - письменных обращений – 255/210 (июнь *2019 –219)* (увеличение на 19%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 64**/**79. Из общественной приемной Губернатора области –**85/44** (июне *2019 – 56);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **0/0** граждан *(июне 2019 –15)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **7/**10 *(июнь 2019 – 1)*, из них в форме смс-сообщений –3/7. Консультативно – справочного характера более 100 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 231 (91% от общего количества письменных обращений), (*в мае 2020 – 199 обращения, июне 2019-192*);

 - **запросы** **информации**– **16** (6%) (*в мае 2020 – 10*);

 **- жалобы – 5** (2%) (*в мае 2020– 0*);

 - **предложения** – 3 (1 %) (*в мае 2020– 1*).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **7** (3% от общего количества письменных обращений), *в мае 2020 – 9*, в июне *2019 – 5)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 26(10%), мае *2020 – 20, (июне 2019 – 33).*

 По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**19**/18), *(июнь 2019 – 17),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

 - доступности физической культуры и спорта;

 - условиям проведения образовательного процесса;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

 По вопросам **социального обеспечения - 7**/2, (июнь 2019 – 16), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **190** (75%), *в мае 2020 – 141, увеличение на 34% (июнь 2019 – 135).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **36%** от общего количества письменных обращений **- 63/76** *(июнь 2019 – 72):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 127/64**, (июнь *2019-56)***:**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 0/1.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 6/3 *(июнь 2019 – 3).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **26/37** (10%), *(июнь 2019 – 43):*

- коммунальное хозяйство – **20/34** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство – **6**/3.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 115(45%) обращениям, из них 56 (22%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 140 (55%).

 **Личные приемы граждан**

 В связи с введением дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан Главой Новосибирского района Новосибирской области в период с 01 июня 2020 года по 30 июня 2020 года не проводился.