**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **июле 2020** года и результатах их рассмотрения

В **июле** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **266** обращение граждан (*в июне 2020 года –262, июле 2019 - 266 обращений*), увеличение на 2%, из них:

 - письменных обращений – 255/255 (июль *2019 –254)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **70/**64. Из общественной приемной Губернатора области –**60/85** (июле *2019 – 53);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **0/0** граждан *(июле 2019 –12)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 11**/7** *(июль 2019 – 0)*, из них в форме смс-сообщений –1/3. Консультативно – справочного характера более 100 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 233 (91% от общего количества письменных обращений), (*в июне 2020 – 231 обращение, июле 2019-219*);

 - **запросы** **информации**– **18** (7%) (*в июне 2020 – 16*);

 **- жалобы – 2** (1%) (*в июне 2020– 5*);

 - **предложения** – 2 (1 %) (*в июне 2020– 3*).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **14** (5% от общего количества письменных обращений), *в июне 2020 – 7*, в июле *2019 – 12)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 34(13%), июнь *2020 – 26, (июле 2019 – 23).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**16**/19), *(июль 2019 – 19),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

 - доступности физической культуры и спорта;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 18**/7, (июль 2019 – 4), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **175** (69%), *в июне 2020 – 190, уменьшение на 8% (июль 2019 – 178).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **37%** от общего количества письменных обращений **- 93/63** *(июль 2019 – 110):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 81/127**, (июль *2019-63)***:**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 1/0.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 2/6 (1%) *(июль 2019 – 2).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **30/26** (12%), *(июль 2019 – 39):*

- коммунальное хозяйство – **22/20** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство – **8**/6.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 169(66%) обращениям, из них 38 (15%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 86 (34%).

 **Личные приемы граждан**

 В связи с введением дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан Главой Новосибирского района Новосибирской области в период с 01 июня 2020 года по 30 июня 2020 года не проводился.