**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **августе 2020** года и результатах их рассмотрения

В **августе** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **294** обращения граждан (*в июле 2020 года –266, августе 2019 - 207 обращений*), увеличение на 11%, из них:

- письменных обращений – 283/255 (август *2019 –200)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **69/70**. Из общественной приемной Губернатора области –**63/60** (август *2019 – 53);*

- на личных приемах к Главе района обратились **0/0** граждан *(августе 2019 –5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 11**/11** *(август 2019 – 2)*, из них в форме смс-сообщений –5/1. Консультативно – справочного характера более 100 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 256 (89% от общего количества письменных обращений), (*в июле 2020 – 233 обращение, августе 2019-178*);

- **запросы** **информации**– **24** (9%) (*в июле 2020 – 18*);

**- жалобы – 2** (1%) (*в июне 2020– 2*);

- **предложения** – 1 (1 %) (*в июле 2020– 2)*.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **5** (2% от общего количества письменных обращений), *в июле 2020 – 14*, в августе *2019 – 9)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 29(10%), июль *2020 – 34, (августе 2019 – 27).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**20**/16), *(август 2019 – 27),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- доступности физической культуры и спорта;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 9**/18, (август 2019 – 10), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **207** (73%), *в июле 2020 – 175, увеличение на 18% (августе 2019 – 128).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **37%** от общего количества письменных обращений **- 114/93** *(август 2019 – 70):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 92/81**, (август *2019-50)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 1/1.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 5/2 (2%) *(август 2019 – 1).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **37/30** (13%), *(август 2019 – 35):*

- коммунальное хозяйство – **25/22** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство – **12**/8.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 145 (51%) обращениям, из них 22 (8%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 139 (49%).

**Личные приемы граждан**

В связи с введением дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан Главой Новосибирского района Новосибирской области в период с 01 августа 2020 года по 31 августа 2020 года не проводился.