**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **сентябре 2020** года и результатах их рассмотрения

В **сентябре** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **293** обращения граждан (*в августе 2020 года –294, сентябрь 2019 - 210 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 283/283 (сентябрь *2019 –202)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **82/69**. Из общественной приемной Губернатора области –**58/63** (сентябрь *2019 – 49);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **0/0** граждан *(сентябре 2019 – 6)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 10**/11** *(сентябрь 2019 – 2)*, из них в форме смс-сообщений –3/5. Консультативно – справочного характера 94 обращения.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 269 (96% от общего количества письменных обращений), (*в августе 2020 – 256 обращений, сентябре 2019-171*);

 - **запросы** **информации**– **9** (3%) (*в августе 2020 – 24*);

 **- жалобы – 5** (1%) (*в августе 2020– 2*);

 - **предложения** – 0 (*в августе 2020– 1)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **11** (4% от общего количества письменных обращений), *в августе 2020 – 5*, в сентябре *2019 –15)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 48(17%), август *2020 – 29, (сентябрь 2019 – 28).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**35**/20), *(сентябрь 2019 – 22),* 12%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

 - организации образовательного процесса в учебных заведениях;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 13**/9, (сентябрь 2019 – 6), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **189** (67%), *в августе 2020 – 207, уменьшение на 9% (сентябрь 2019 – 142).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **37%** от общего количества письменных обращений **- 95/114** *(сентябрь 2019 – 71):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 92/92**, (сентябрь *2019-45)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 2/1.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 0/5 (0%) *(сентябрь 2019 – 1).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **35/37** (12%), *(сентябрь 2019 – 16):*

- коммунальное хозяйство – **20/25** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство – **15**/12.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 159 (56%) обращениям, из них 21 (8%)обращение направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 124 (49%).

 **Личные приемы граждан**

 В связи с введением дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан Главой Новосибирского района Новосибирской области в период с 01 сентября 2020 года по 30 сентября 2020 года не проводился.