**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **октябре 2020** года и результатах их рассмотрения

В **октябре** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **243** обращения граждан (*в сентябре 2020 года –293, октябрь 2019 - 235 обращений*), из них:

- письменных обращений – 233/283 (октябрь *2019 –223)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **85/82**. Из общественной приемной Губернатора области –**52/58** (октябрь *2019 – 49);*

- на личных приемах к Главе района обратились **0/0** граждан *(октябре 2019 – 10)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **10/**10 *(октябрь 2019 – 2)*, из них в форме смс-сообщений –2/3 Консультативно – справочного характера 80 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 216 (93% от общего количества письменных обращений), (*в сентябре 2020 – 269 обращений, октябре 2019-194*);

- **запросы** **информации**– **10** (4%) (*в сентябре 2020 – 9*);

**- жалобы – 6** (2%) (*в сентябре 2020– 5*);

- **предложения** – 1 (менее 1%) (*в сентябре 2020– 0)*.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **16** (7% от общего количества письменных обращений), *в сентябре 2020 – 11*, в октябре *2019 –6)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 42(18%), сентябре *2020 – 48, (октябрь 2019 – 34).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**23**/35), *(октябрь 2019 – 25),* 12%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- условиям проведения образовательного процесса в учебных заведениях;

- деятельности центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров).

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 19**/13, (октябрь 2019 – 9), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **149** (64%), *в сентябре 2020 – 189, уменьшение на 21% (октябрь 2019 – 145).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **34%** от общего количества письменных обращений **- 79/95** *(октябрь 2019 – 79):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 69/92**, (октябрь *2019-44)***.**

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 3/0 (1%) *(октябрь 2019 – 2).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **23/35** (10%), *(октябрь 2019 – 36):*

- коммунальное хозяйство – **19/20** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство – **14**/15.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 111 (48%) обращениям, из них 12 (5%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 122 (52%).

**Личные приемы граждан**

В связи с введением дополнительных мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан Главой Новосибирского района Новосибирской области в период с 01 октября 2020 года по 31 октября 2020 года не проводился.