**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **декабре 2020** года и результатах их рассмотрения

В **декабре** **2020** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **178** обращений граждан (*в ноябре 2020 года –163, декабрь 2019 - 191 обращение*), из них:

- письменных обращений – 164/150 (декабрь *2019 –191)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **62/56**. Из общественной приемной Губернатора области –**48/31** (декабрь *2019 – 50);*

- на личных приемах к Главе района обратились **1/0** граждан *(декабре 2019 – 12)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **13/13** *(декабрь 2019 – 15)*, из них в форме смс-сообщений –8/7 Консультативно – справочного характера более 80 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 157 (97% от общего количества письменных обращений), (*в ноябре 2020 – 142 обращения, декабре 2019-166*);

- **запросы** **информации**– **5** (2%) (*в ноябре 2020 – 2*);

**- жалобы – 2** (1%) (*в ноябре 2020– 1*);

- **предложения** – 0 (0%) (*в ноябре 2020– 4)*.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **8** (5% от общего количества письменных обращений), *в ноябре 2020 – 8*, в декабре *2019 –8)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 19(12%), ноябре *2020 – 17, (декабрь 2019 – 32).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**10**/8), *(декабрь 2019 – 18),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- вопросам поступления в образовательные организации;

- условиям проведения образовательного процесса.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 9**/4, (декабрь 2019 – 32), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 110(67%), *в ноябре 2020 – 102, увеличение на 7% (декабрь 2019 – 128).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **34%** от общего количества письменных обращений **- 56/42** *(декабрь 2019 – 69):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 50/55**, (декабрь *2019-43)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 4/5.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 1/2 (менее 1%) *(декабрь 2019 – 1).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **26/21** (15%), *(декабрь 2019 – 22):*

- коммунальное хозяйство – **19/14** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, общие положения жилищного законодательства – 7/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 92 (56%) обращениям, из них 21 (13%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 72 (44%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** Главы района обратился 1гражданин по вопросам признания дома аварийным и расселению жильцов. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.