**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **январе 2019** года и результатах их рассмотрения

В **январе** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **126** обращений граждан (*в январе 2018 года - 90*), рост на 40%, в том числе:

 - письменных обращений – **114**/84 (рост на 36%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **36**;

 - на личных приемах к Главе района – **7/**2;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **5/**4, из них в форме смс-сообщений – **1**/0.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления – 90** (79 %) (*в 2018 году – 62*);

 - **запросы** **информации**– **20** (17 %) (*в 2018 году – 21*);

 **- жалобы – 2** (2 %) (*в 2018 году – 1*);

 - **предложения** – **2** (2 %) (*в 2018 году – 0*);

 **- иные – 0** (0 %) (в 2018 году - 0).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **5** (4%) (*в 2018 году – 4 (3%*).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **24** (19 %) (*в 2018 году – 18 (21 %).*

 Отмечается увеличение количества обращений на **25 %**, наибольшую активность проявляют по вопросам:

 - обеспечение местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

 - условия образовательного процесса;

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **75** (59 %) (*в 2018 году –* 45 *(*54 *%).*

Отмечается рост количества обращений на **60 %**, наибольшую активность проявляют по вопросам:

- градостроительства и архитектуры (газификация, водоснабжение, жилищное строительство и благоустройство городов и поселков);

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог;

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы;

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **2** (2 %) (*в 2018 году – 2 (1 %*);

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** (улучшение жилищных условий, строительство жилья, состояние жилищно-коммунального хозяйства и благоустройство придомовых территорий) – **21** (16 %) (в 2018 году – 15 (18 %).

Наибольшее количество обращений граждан было по вопросам коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **4** (4 %), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **2** обращениям;

 - **даны разъяснения** – **31** (27 %);

 - **не поддержано** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению) – **0** (0 %).

 Находятся на рассмотрении 79 обращений (69 %), из них с нарушением срока 3 обращения.

 В администрацию района поступили **коллективные обращения** граждан по вопросам:

- о проверке законности действий ЖСК "Молодежный" (д.п. Мочище);

- о ремонте и организации транспортного сообщения на участке автомобильной дороги от ул. Октябрьская в с. Новолуговое до мкр. Солнечный на территории Новосибирского района;

- о строительстве автомобильных дорог, уборке снега и организации уличного освещения в д. Алексеевка Новосибирского района;

- о восстановлении горячего водоснабжения по ул.Весенняя в п.Юный Ленинец;

- о вывозы и утилизации отходов производства ЗАО Птицефабрики "Ново-Барышевский";

- по вопросу отведения земельного участка для строительства водопровода для ДНТ "Славянка" на территории Новосибирского района;

- о водоснабжении, отсутствии клуба, уличном освещении, состоянии дорог в с. Быково Новосибирского района;

- о выявленных дефектах и недостатках на территории микрорайона "Березки" п. Элитный;

- о постоянных перебоях холодного водоснабжения ст. Мочище, ул. Спортивная и ул. Береговая.

 **Личные прием граждан**

 - На личных приемах к Главе района, граждане обращались по вопросам: интересовали вопросы:

 - проектирование и реконструкция дороги на Чеминскую подстанцию, по вопросу генплана с. Морское;

 - по вопросу разлива мазута на территории бывшей муниципальной котельной в с.Сосновка;

 -  комплексного развития Плотниковского сельского совета;

  - переноса автобусной остановки, расположенной вблизи жилого дома в с.Верх-Тула;

 - предоставления жилого помещения и оказания финансовой помощи и др.