**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **феврале 2019** года и результатах их рассмотрения

В **феврале** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **178** обращений граждан (*в январе 2019 года – 142, февраль 2018 – 62 обращения*), рост на 25%, из них:

- письменных обращений – **164**/131(*февраль 2018 – 55)* (увеличение на 25%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **29/**36. Из общественной приемной Губернатора области – **29/**23 *(февраль 2018 – 12);*

- на личных приемах к Главе района обратились **13/**7 граждан *(февраль 2018 – 5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **1/**4 *(февраль 2018 – 2)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/1. Консультативно – справочного характера более **360** обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 132** (81 % от общего количества письменных обращений), (*в январе – 98 обращений*);

- **запросы** **информации**– **28** (17 %) (*в январе – 29*);

**- жалобы – 4** (2 %) (*в январе – 2*);

- **предложения** – **0** (0 %) (*в январе – 2*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **8** (5% от общего количества письменных обращений), *в январе – 7 (5%*), в *феврале 2018 – 0)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **39** (24 %), *в январе – 24, рост на 38% (февраль 2018 – 12).*

Отмечается увеличение количества обращений на **46 %**, по вопросам **образования** (**20**/13), из них внимание граждан уделено:

- контролю качества и надзору в сфере образования - **6,** конфликтным ситуациям в общеобразовательных учреждениях- **6**, а также обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях - **4**.

По вопросам **социального обеспечения**, рост обращений составил в 2,8 раза (**17**/6).

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **89** (54 %), *в январе – 78, увеличение на 12%, (февраль 2018 – 28).*

Отмечается рост количества обращений на **26 %** (**58/**46) по вопросам **хозяйственной деятельности**:

- градостроительство и архитектура (в том числе газификация, водоснабжение, жилищное строительство и благоустройство городов и поселков) – **25/**19**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог – **28** (ремонт -16, уборка снега -12);

- транспортное обеспечение – **5**.

- землепользование и имущество (предоставление земельных участков, муниципальный земельный контроль **– 24**/26;

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 5/6;

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **0**/*1, (февраль 2018 – 0).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** (улучшение жилищных условий, строительство жилья, состояние жилищно-коммунального хозяйства и благоустройство придомовых территорий) – **28** (17 %), *в январе – 22, рост на 22%, (февраль 2018 – 15):*

- коммунальное хозяйство – **21**/18 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, текущий ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций);

- улучшение жилищных условий – **6**/4.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по **47 обращениям** (29 %), с нарушением срока 1 обращение; с нарушением срока перенаправления обращения в соотв. п.3 ст.8. - 1 обращение.

Находятся на рассмотрении 117 обращений (71 %).

**Личные прием граждан**

- На личных приемах к Главе района, граждане обращались по вопросам: муниципального земельного контроля, выделения земельных участков многодетным семьям, арендной плате за земельный участок, благоустройства и инфраструктуры сельских поселений (газификация), социальным льготам и т.д.