**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **марте 2019** года и результатах их рассмотрения

В **марте** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **190** обращений граждан (*в феврале 2019 года – 178, март 2018 – 79 обращений*), рост на 7%, из них:

- письменных обращений – **174**/164 (*март 2018 – 67)* (увеличение на 6%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **68/**29. Из общественной приемной Губернатора области – **38/**29 *(март 2018 – 14);*

- на личных приемах к Главе района обратились **12/**13 граждан *(март 2018 – 11)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **4/**1 *(март 2018 – 1)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/1. Консультативно – справочного характера более **180** обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 152** (87 % от общего количества письменных обращений), (*в феврале – 132 обращений*);

- **запросы** **информации**– **14** (8 %) (*в феврале – 28*);

**- жалобы – 8** (5 %) (*в феврале – 4*);

- **предложения** – **0** (0 %) (*в феврале – 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **13** (7% от общего количества письменных обращений), *в феврале – 8 (5%*), в *марте 2018 – 3)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **34** (20 %), *в феврале– 39, снижение на 13% (март 2018 – 18).*

По вопросам **образования** количество обращений (**20**/20), *(март 2018 – 7)* по сравнению с февралем 2019 года, остается на прежнем уровне **11%**, из них внимание граждан уделено:

- контролю качества и надзору в сфере образования – **13/**14**,** а также обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях – **12/**4.

По вопросам **социального обеспечения**, снижение обращений составил в 2,4 раза (**7**/17).

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **95** (55 %), *в феврале – 89, увеличение на 7%, (март 2018 – 30).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **31%** от общего количества письменных обращений - **54/***58, (март 2018г – 27):*

- градостроительство и архитектура (в том числе газификация, водоснабжение, жилищное строительство и благоустройство городов и поселков) – **32/**25, (увеличение на 28%)**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог – **27**/28 (ремонт -**18**/16, уборка снега - **9**/12);

- транспортное обеспечение – **5/**5.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 37/**29, *(март 2018-3)***:**

- землепользование и имущество (предоставление земельных участков, муниципальный земельный контроль **– 34**/24, рост на 42%;

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **3**/5;

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **3**/*0, (март 2018 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** (улучшение жилищных условий, строительство жилья, состояние жилищно-коммунального хозяйства и благоустройство придомовых территорий) – **29** (17 %), *в феврале – 28,* соответствует предыдущему месяцу, *(март 2018 – 13):*

- коммунальное хозяйство – **25**/21 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, текущий ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций);

- улучшение жилищных условий – **4**/6.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по **76 обращениям** (44 %), из них **14** обращений направлены по компетенции. Рассмотрено с нарушением срока 6 обращений (управление ЖКХ, строительства и транспорта); с нарушением срока перенаправления обращения в соотв. п.3 ст.8. - 1 обращение (организации социального обслуживания отдельных категорий граждан).

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **8** (5 %), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **1** обращению;

Находятся на рассмотрении 90 обращений (51%).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось **12** человек.

Граждане обращались по вопросам: предоставления земельных участков многодетным семьям; благоустройства; транспортной и инженерной инфраструктуре сельских поселений, оказанию материальной помощи; образовательных учреждений и т.д.