**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **апреле 2019** года и результатах их рассмотрения

В **апреле** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **254** обращения граждан (*в марте 2019 года – 190, апрель 2018 – 118 обращений*), рост на 34%, из них:

- письменных обращений – **235**/174 (*апрель 2018 –110)* (увеличение на 35%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **47/**47. Из общественной приемной Губернатора области – 5**6/**36 *(апрель 2018 – 4);*

- на личных приемах к Главе района обратились **14/**12 граждан *(апрель 2018 – 11)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **5/**4 *(апрель 2018 – 4)*, из них в форме смс-сообщений – **3**/1. Консультативно – справочного характера более **150** обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 198** (84 % от общего количества письменных обращений), (*в марте – 152 обращения*);

- **запросы** **информации**– **31** (13 %) (*в марте – 14*);

**- жалобы – 6** (3 %) (*в марте – 8*);

- **предложения** – **0** (0 %) (*в марте – 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **9** (4% от общего количества письменных обращений), *в марте – 13 (7%*), в *апреле 2018 – 4)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **38** (16 %), на прежнем уровне по сравнению с *мартом 2019 – 34 (апрель 2018 – 9).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**21**/20), *(апрель 2018 – 5),* **9%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях – **14/**12, контролю качества и надзору в сфере образования – **4/**13;

- вопросы культуры и спорта, материально техническая база – **4**/4.

По вопросам **социального обеспечения -** (**13**/7), рост обращений в 2 раза, по вопросам оказания материальной помощи, пострадавшим после пожара;

- вопросы опеки и попечительства – **3**/3.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **158** (67 %), *в марте – 95, увеличение в* ***1,7*** *раза (апрель 2018 – 72).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **44%** от общего количества письменных обращений - **104/***54, (апрель 2018 – 67):*

- градостроительство и архитектура – **43**/32 (архитектура и проектирование – 6, строительство объектов социальной сферы - 5, газификация - 7, водоснабжение сельских поселений - 13, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение - 10) - увеличение на 34%**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог – **35**/27;

- транспортное обеспечение – **5/**5.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 49/**37, *(апрель 2018-5)***:**

- землепользование и имущество - **41**/34, рост на 21% (предоставление земельных участков - 13, муниципальный земельный контроль **–** 28);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **8**/3;

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **1**/*3, (апрель 2018 – 6).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **29/**29 (12 %), *(март 2018 – 19):*

- коммунальное хозяйство – **26**/25 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, текущий ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО);

- улучшение жилищных условий – 3/4.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 120(51%) обращениям, из них **27(13%)** обращений направлены по компетенции.

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **25** (6 %), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **7**(29%) обращениям.

Находятся на рассмотрении 115 обращений (43%).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось **14** человек.

Граждане обращались по вопросам: предоставления земельных участков и землепользования; благоустройства; транспортной и инженерной инфраструктуре сельских поселений, оказанию материальной помощи; улучшению жилищных условий и т.д.