**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **апреле 2019** года и результатах их рассмотрения

В **мае** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **217** обращений граждан (*в апреле 2019 года – 254, май 2018 – 203 обращения*), снижение на 15% (за счет длительных праздничных дней), из них:

- письменных обращений – **201**/235 (*май 2018 –178)* (уменьшение на 14%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **61/**47. Из общественной приемной Губернатора области – 41**/**56 *(май 2018 – 42);*

- на личных приемах к Главе района обратились **11/**14 граждан *(май 2018 – 18)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **5/**5 *(май 2018 – 7)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/3. Консультативно – справочного характера более **97** обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 172** (86 % от общего количества письменных обращений), (*в апреле 2019г – 198 обращений, май 2018-133*);

- **запросы** **информации**– **26** (13 %) (*в апреле– 31*);

**- жалобы – 3** (1 %) (*в апреле – 6*);

- **предложения** – **0** (0 %) (*в марте – 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **6** (3% от общего количества письменных обращений), *в апреле – 9 (4%*), в *мае 2018 – 9)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **27** (13 %), снижение на **29%,** *апрель 2019 – 38 (май 2018 – 18).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**11**/21), *(май 2018 – 14),* **5%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях – **5/**14, контролю качества и надзору в сфере образования – **4/**4;

- вопросы культуры и спорта, материально техническая база – **2**/4.

По вопросам **социального обеспечения - 12**/13, (май 2018 – 4) на прежнем уровне по сравнению с апрелем 2019г., по вопросам оказания материальной помощи, пострадавшим после пожара – **6**/7;

- вопросы опеки и попечительства – **5**/3.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **126** (63 %), *в апреле – 158, уменьшение на 20% (май 2018 – 122).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **42%** от общего количества письменных обращений - **84/***104, (май 2018 – 102):*

- градостроительство и архитектура – **41**/43 (архитектура и проектирование – 3/6, строительство объектов социальной сферы – 6/5, газификация – 0/7, водоснабжение и канализование сельских поселений – 15/13, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 15/10**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог – **32**/35;

- транспортное обеспечение – **5/**5.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 38/**49, *(май 2018-20)***:**

- землепользование и имущество - **27**/41, рост на 21% (предоставление земельных участков – **12**/13, муниципальный земельный контроль **– 15/**28);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **11**/8;

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **4**/1*, (май 2018 – 1).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **38/**29 (19 %), *(май 2018 – 28):*

- коммунальное хозяйство – **29**/26 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора);

- улучшение жилищных условий – **7**/3.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по **98** (49%) обращениям, из них **21**(21%)обращений направлены по компетенции.

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **6** (3 %), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **4** (67%) обращениям;

Находятся на рассмотрении 183 обращения (42%).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось **11** граждан.

Граждане обращались по вопросам: предоставления земельных участков и землепользования; благоустройства; транспортной и инженерной инфраструктуре сельских поселений, жилищно-коммунальному хозяйству.