**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **июне 2019** года и результатах их рассмотрения

В **июне** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **234** обращения граждан (*в мае 2019 года – 217, июнь 2018 – 240 обращений*), увеличение на 8%, из них:

- письменных обращений – **219**/201 (*июнь 2018 –212)* (увеличение на 9%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 41**/61**. Из общественной приемной Губернатора области – 56**/**41 *(июнь 2018 – 63);*

- на личных приемах к Главе района обратились **15/**11 граждан *(июнь 2018 – 18)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **0/**5 *(июнь 2018 – 10)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/1. Консультативно – справочного характера более **90** обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 193** (88 % от общего количества письменных обращений), (*в мае 2019г – 172 обращений, май 2018-162*);

- **запросы** **информации**– **23** (11 %) (*в апреле– 26*);

**- жалобы – 3** (1 %) (*в мае – 3*);

- **предложения** – **0** (0 %) (*в июне – 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **5** (2% от общего количества письменных обращений), *в мае – 6 (3%*), в *июне 2018 – 11)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **33** (15 %), увеличение на **22%,** май *2019 – 27 (июнь 2018 – 11).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**13**/11), *(июнь 2018 – 7),* **6%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях – **8/**5.

- вопросы культуры и спорта, материально техническая база – **2**/4.

По вопросам **социального обеспечения - 16**/12, (июнь 2018 – 3), по вопросам оказания материальной помощи, пострадавшим после пожара – **4**/6;

- вопросы опеки и попечительства – **4**/5.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **133** (61 %), *в мае – 126, увеличение на 6% (июнь 2018 – 150).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **33%** от общего количества письменных обращений - **72/**84*, (июнь 2018 – 125):*

- градостроительство и архитектура – **18**/41 (архитектура и проектирование – 1/3, строительство объектов социальной сферы – 2/6, газификация – 1/0, водоснабжение и канализование сельских поселений – 8/15, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 3/15**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог – **35**/32;

- транспортное обеспечение – **2/**5.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 56/**38, *(июнь 2018-25)***:**

- землепользование и имущество - **30**/27, рост на 11% (предоставление земельных участков – **12**/12, муниципальный земельный контроль **– 18/**15);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **21**/11;

- гуманное отношение к животным, содержание животных – 5

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **3**/4*, (июнь 2018 – 1).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **43/**38 (20 %), *(июнь 2018 – 39):*

- коммунальное хозяйство – **38**/29 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора);

- улучшение жилищных условий – **3**/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по **78** (39%) обращениям, из них **15**(19%)обращений направлены по компетенции.

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **1**, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **1** обращению;

Находятся на рассмотрении 138 обращения (64 %).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось **15** граждан.

Граждане обращались по вопросам: предоставления земельных участков и землепользования; благоустройства; транспортной и инженерной инфраструктуре сельских поселений; образования; обращения с ТКО.