**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **июле 2019** года и результатах их рассмотрения

В **июле** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **266** обращения граждан (*в июне 2019 года – 243, июль 2018 – 243 обращений*), увеличение на 9%, из них:

- письменных обращений – **254**/219 (*июль 2018 –220)* (увеличение на 16%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 43**/53**. Из общественной приемной Губернатора области – 53**/**56 *(июль 2018 – 60);*

- на личных приемах к Главе района обратились **12/**15 граждан *(июль 2018 – 17)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **0/**0 *(июль 2018 – 6)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0. Консультативно – справочного характера более **100** обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 219** (86 % от общего количества письменных обращений), (*в июне 2019г – 193 обращений, июль 2018-149*);

- **запросы** **информации**– **25** (10 %) (*в июне– 23*);

**- жалобы – 10** (4 %) (*в июне – 3*);

- **предложения** – **0** (0 %) (*в июне – 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **12** (5% от общего количества письменных обращений), *в июне – 5 (2%*), в *июле 2018 – 13)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **23** (9 %), снижение на **43%,** июне *2019 – 33 (июль 2018 – 9).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**19**/13), *(июль 2018 – 5),* **7%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях – **11/**8.

- вопросы культуры и спорта, материально техническая база – 3/2.

По вопросам **социального обеспечения - 4**/16, (июль 2018 – 3), по вопросам оказания материальной помощи, выплата пособий и компенсация – **4**/4;

- вопросы опеки и попечительства – **0**/4.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **178** (70 %), *в июне– 133, увеличение на 34% (июль 2018 – 149).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **43%** от общего количества письменных обращений - **110/**72*, (июль 2018 – 136):*

- градостроительство и архитектура – **32**/18 (архитектура и проектирование – 7/1, строительство объектов социальной сферы – 2/2, газификация – 1/1, водоснабжение и канализование сельских поселений – 13/8, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 7/3**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог – **49**/35;

- транспортное обеспечение – **3/**2.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 63/**56, *(июль 2018-13)***:**

- землепользование и имущество - **47**/30, рост в 1,5 раза (предоставление земельных участков – **17**/12, муниципальный земельный контроль **– 19/**18);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **8**/11;

- гуманное отношение к животным, содержание животных – 1/5.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **2**/3*, (июль 2018 – 1).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **39/**43 (15 %), *(июль 2018 – 48):*

- коммунальное хозяйство – **28**/38 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора);

- улучшение жилищных условий – 10/3.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по **84** (33%) обращениям, из них **10**(4%)обращений направлены по компетенции.

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **7** (3 %), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **1** обращению;

Находятся на рассмотрении 163 обращения (64%).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось **12** граждан.

Граждане обращались по вопросам: предоставления земельных участков и землепользования; благоустройства; транспортной и инженерной инфраструктуре сельских поселений; образования; обращения с ТКО.