**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **августе 2019** года и результатах их рассмотрения

В **августе** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **207** обращения граждан (*в июле 2019 года – 266, августе 2018 – 253 обращений*), уменьшение на 22%, из них:

 - письменных обращений – **200**/254 (*июль 2018 –232)* (уменьшение на 21%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 33**/**43. Из общественной приемной Губернатора области – **53/**53 *(август 2018 – 84);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **5/12** граждан *(августе 2018 – 17)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **2/**0 *(августе 2018 – 4)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0. Консультативно – справочного характера более **80** обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления – 178** (89 % от общего количества письменных обращений), (*в июле 2019г – 219 обращений, августе 2018-179*);

 - **запросы** **информации**– **15** (8%) (*в июле– 25*);

 **- жалобы – 7** (3%) (*в июле – 10*);

 - **предложения** – **0** (0 %) (*в июле – 0*).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **9** (4% от общего количества письменных обращений), *в июле – 12 (5%*), в *августе 2018 – 16)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **27** (14 %), увеличение на **17%,** июле *2019 – 23 (августе 2018 – 15).*

 По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**16**/19), *(август 2018 – 15),* **8%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросы культуры и спорта, материально техническая база.

 По вопросам **социального обеспечения - 7**/4, (август 2018 – 0), по вопросам оказания материальной помощи, выплата пособий и компенсация;

- вопросы опеки и попечительства – **1**/0.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **128** (64 %), *в июле– 178, уменьшение на 28% (август 2018 – 146).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **35%** от общего количества письменных обращений - **70/110***, (август 2018 – 137):*

- градостроительство и архитектура – **30**/32 (архитектура и проектирование –6/7, строительство объектов социальной сферы – 3/2, газификация – 1/1, водоснабжение и канализование сельских поселений – 4/13, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 16/7**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог, транспортное обеспечение – **26**/49.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 50/**63, *(август 2018-9)***:**

- землепользование и имущество - **39**/47, (предоставление земельных участков – **29**/17, муниципальный земельный контроль **– 10/**19);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 10/8;

- гуманное отношение к животным, содержание животных – 1/1.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **1**/2*, (август 2018 – 0).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **35/**39 (18 %), *(августе 2018 – 45):*

- коммунальное хозяйство – **25**/28 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора);

- улучшение жилищных условий – 10/10.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по **79** (40%) обращениям, из них 16 (8 %)обращений направлены по компетенции.

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0** (0 %), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **0** обращению;

 Находятся на рассмотрении 121 обращение (60 %).

 **Личные приемы граждан**

 На **личных приемах** к Главе района обратилось **5** граждан.

Граждане обращались по вопросам: улучшения жилищных условий, защиты прав на землю, перебоев теплоснабжения.