**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **сентябре 2019** года и результатах их рассмотрения

В **сентябре** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **198** обращения граждан (*в августе 2019 года – 207, сентябре 2018 – 210 обращений*), уменьшение на 5%, из них:

- письменных обращений – **190**/200 (сентябрь *2018 –195)* (уменьшение на 3%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **39/**33. Из общественной приемной Губернатора области – **45/**53 *(сентябрь 2018 – 72);*

- на личных приемах к Главе района обратились **6/5** граждан *(сентябре 2018 – 12)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **2/2** *(сентябре 2018 – 3)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/0. Консультативно – справочного характера более 90 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 161** (85 % от общего количества письменных обращений), (*в августе 2019г – 178 обращений, сентябре 2018-144*);

- **запросы** **информации**– **21** (11%) (*в августе– 15*);

**- жалобы – 6** (3%) (*в августе – 7*);

- **предложения** – **2** (1 %) (*в августе – 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **12** (6% от общего количества письменных обращений), *в августе – 9*, в *сентябре 2018 – 13)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **23** (12 %), уменьшение на 15%**,** августе *2019 – 27 (сентябре 2018 – 15).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**20**/16), *(сентябрь 2018 – 14),* **10%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросам доставки обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения - 3**/7, (август 2018 – 1), по вопросам оказания материальной помощи, выплата пособий и компенсация.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **139** (73 %), *в августе– 128, увеличение на 9% (сентябрь 2018 – 136).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **35%** от общего количества письменных обращений **- 67/**70*, (сентябрь 2018 – 126):*

- градостроительство и архитектура – **37**/30 (архитектура и проектирование –5/6, строительство объектов социальной сферы – 2/3, газификация – 6/1, водоснабжение и канализование сельских поселений – 10/4, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 14/16**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог, транспортное обеспечение – **28**/26.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 46/**50, *(сентябрь 2018-10)***:**

- землепользование и имущество - **28**/39, (предоставление земельных участков – **13**/29, муниципальный земельный контроль **– 15/**10);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 16/10;

- гуманное отношение к животным, содержание животных – 2/1.

**Управление в сфере финансов** – **2** (август - 0).

**По вопросам рекламы (за исключением рекламы в СМИ)** – **24** (август - 0)

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **1**/1*, (август 2018 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **15/**35 (8 %), *(августе 2018 – 28):*

- коммунальное хозяйство – **15**/25 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по **76** (40%) обращениям, из них 9 (4 %)обращений направлены по компетенции.

Находятся на рассмотрении 114 обращение (60 %).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось 6граждан.

Граждане обращались по вопросам: водоснабжения поселений, комплексного благоустройства, земельным вопросам и вопросам социальной сферы.