**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **октябре 2019** года и результатах их рассмотрения

**Уважаемый Александр Александрович!**

**Уважаемые коллеги!**

В **октябре** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **235** обращения граждан (*в сентябре 2019 года – 198, октябре 2018 – 180 обращений*), увеличение на 19%, из них:

- письменных обращений – 223/190 (октябрь *2018 –158)* (увеличение на 17%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 43**/**39. Из общественной приемной Губернатора области – **49/**45 *(октябрь 2018 – 36);*

- на личных приемах к Главе района обратились **10/6** граждан *(октябре 2018 – 12)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **2/2** *(октябре 2018 – 10)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/0. Консультативно – справочного характера более 80 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 194** (88 % от общего количества письменных обращений), (*в сентябре 2019г – 161 обращений, октябре 2018-112*);

- **запросы** **информации**– **18** (8%) (*в сентябре– 21*);

**- жалобы – 10** (4%) (*в сентябре – 6*);

- **предложения** – 0 (0 %) (*в сентябре – 2*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **6** (3% от общего количества письменных обращений), *в сентябре – 12*, в *октябре 2018 – 7)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **34** (15 %), уменьшение на 15%**,** сентябре *2019 – 23 (октябре 2018 – 17).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**24**/20), *(октябрь 2018 – 12),* **10%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросам доставки обучающихся.

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **социального обеспечения - 7**/3, (октябрь 2018 – 5), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсация, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **145** (65 %), *в сентябре– 139, увеличение на 5% (октябрь 2018 – 111).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **35%** от общего количества письменных обращений **- 79/**67*, (октябрь 2018 – 99):*

- градостроительство и архитектура – **32**/37 (архитектура и проектирование –3/5, строительство объектов социальной сферы – 1/2, газификация – 3/6, водоснабжение и канализование сельских поселений – 9/10, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 16/14)**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог, транспортное обеспечение – **21**/28.

- выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – **13**.

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – **6**.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 44/**46, *(октябрь 2018-12)***:**

- землепользование и имущество - **33**/28, (предоставление земельных участков – **16**/13, муниципальный земельный контроль **– 17/**15);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **11**/16;

**Управление в сфере финансов** – **1** (сентябрь 2019 - 2).

**По вопросу размещения рекламных конструкций** - **21** (сентябрь 2019 - 24)

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **2**/1*, (октябрь 2018 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **36/**15 (8 %), *(октябрь 2018 – 20):*

- коммунальное хозяйство – **25**/15 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом – **7**/0.

- нежилые помещения, дачное хоз-во, разрешение жилищных споров – 4/0.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 109(49%) обращениям, из них 12 (5 %)обращений направлены по компетенции. Рассмотрено с нарушением срока ?? обращения.

Находятся на рассмотрении 114 обращение (51 %), из них с нарушением срока обращений??.

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось 10граждан.

Граждане обращались по земельным вопросам, вопросам эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, строительства центра доп. образования.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрации сельских и городского поселений Новосибирского района**

В адрес администраций сельских и городских поселенийв **октябре 2019** года поступило **263/313** обращений граждан (снижение количества обращений на **16%** по сравнению с количеством обращений, поступивших в сентябре 2019г):

- письменных обращений – **145/**158(снижение на 8**%**);

- на личных приемах к Главам и уполномоченным лицам администраций сельских и городских поселений обратилось – **45**/64 граждан (снижение на 29**%**);

- устно по телефонам справочной телефонной службы поступило – **73/**91 звонка (снижение на **19%**).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления **– 138/**140;

- запросы информации – **0**/7;

- жалобы **– 6/**9;

- предложения – **0**/0;

- иные **– 1/**2.

Тематика обращений граждан:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 6**/**7.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **42**/46*.*

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **37**/33.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **9**/10.

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** (улучшение жилищных условий, строительство жилья, состояние жилищно-коммунального хозяйства и благоустройство придомовых территорий) – **51**/60.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **35**(24 %), в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, удовлетворенные заявления или жалобы) – по **21** (60%) обращениям;

- **даны разъяснения** – **70** (48 %);

- **не поддержано** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению) – **0** (0 %).

Находятся на рассмотрении 40 обращения (28%).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сельское (городское) поселение** | **Всего обращений** | **Письменные обращения** | **Личный прием** | **Устные обращения** |
| Барышевский с/с | 27 | 15 | 8 | 4 |
| Березовский с/с | 8 | 8 | 0 | 0 |
| Боровской с/с | 27 | 5 | 0 | 22 |
| Верх-Тулинский с/с | 9 | 9 | 0 | 0 |
| Каменский с/с | - | - | - | - |
| р.п.Краснообск | 20 | 8 | 4 | 8 |
| Криводановский с/с | 25 | 19 | 5 | 1 |
| Кубовинский с/с | 8 | 5 | 3 | 0 |
| Кудряшовский с/с | 15 | 2 | 8 | 5 |
| Мичуринский с/с | 18 | 18 | 0 | 0 |
| Морской с/с | 4 | 2 | 2 | 0 |
| Мочищенский с/с | 17 | 8 | 4 | 5 |
| Новолуговской с/с | - | - | - | - |
| Плотниковский с/с | 8 | 1 | 3 | 4 |
| Раздольненский с/с | 11 | 11 | 0 | 0 |
| Станционный с/с | 42 | 27 | 8 | 7 |
| Толмачевский с/с | 7 | 6 | 0 | 1 |
| Ярковский с/с | 17 | 1 | 0 | 16 |
| **Итого** за отчетный месяц | **263** | **145** | **45** | **73** |

Отчеты по количеству, тематике и результатам рассмотрения обращений граждан за октябрь не предоставили 2 сельсовета: Каменский и Новолуговской, предоставили с нарушением срока 3 сельсовета – Березовский, Кудряшовский, Толмачевский.

**Информация**

**об исполнении поручений Главы Новосибирского района по входящей и внутренней корреспонденции**

На исполнение в администрацию района во входящей и внутренней базах поступило 490 контрольных поручений, исполнено - 278, в работе 212 поручений в т.ч. срок не наступил по 204, срок истек по 8.

**Благодарю за внимание!**