**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **ноябре 2019** года и результатах их рассмотрения

В **ноябре** **2019** году в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **152** обращения граждан (*в октябре 2019 года – 223, ноябре 2018 – 192 обращений*), уменьшение на 35%, из них:

- письменных обращений – 145/223 (ноябрь *2018 –166)* (уменьшение на 35%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 29**/**43. Из общественной приемной Губернатора области –31**/**49 *(ноябрь 2018 – 47);*

- на личных приемах к Главе района обратились **4/10** гражданина *(ноябре 2018 –16)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **3/2** *(ноябре 2018 – 10)*, из них в форме смс-сообщений – **1**/1. Консультативно – справочного характера более 90 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 118** (82% от общего количества письменных обращений), (*в октябре 2019г – 194 обращений, ноябре 2018-140*);

- **запросы** **информации**– **24** (16%) (*в октябре 2019– 18*);

**- жалобы – 3** (2%) (*в октябре 2019 – 10*);

- **предложения** – 0 (0 %) (*в октябре 2019 – 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **4** (3% от общего количества письменных обращений), *в октябре 2019 – 6*, в *ноябре 2018 – 6)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **30** (20 %), октябре *2019 – 34, (ноябре 2018 – 11).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**13**/24), *(ноябрь 2018 – 12),* **9%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросам доставки обучающихся.

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **социального обеспечения - 16**/7, (ноябрь 2018 – 10), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсация, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **92** (63 %), *в октябре– 145, уменьшение на 37% (ноябрь 2018 – 145).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **39%** от общего количества письменных обращений **- 56/**79*, (ноябрь 2018 – 101):*

- градостроительство и архитектура – **24**/32 (строительство объектов социальной сферы – 5/1, водоснабжение и канализование сельских поселений – 5/9, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 14/16)**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог, транспортное обеспечение – **24**/21.

- выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – **8**.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 33/**44, *(ноябрь 2018-5)***:**

- землепользование и имущество - **16**/33, (предоставление земельных участков – **7**/16, муниципальный земельный контроль **– 9/**17);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **17**/11;

**По вопросам информации и информационных технологий** – 3.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **0**/2*, (ноябрь 2018 – 4).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **19/**36 (14%), *(ноябрь 2018 – 37):*

- коммунальное хозяйство – **14**/25 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом – **4**/7.

- нежилые помещения, дачное хоз-во, разрешение жилищных споров – **1**/4.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 82(57%) обращениям, из них 8 (5 %)обращений направлены по компетенции.

Находятся на рассмотрении 63 обращения (43 %).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось 4гражданина.

Граждане обращались по земельному вопросу, вопросу патриотического воспитания детей, вопросу жилищного строительства и предоставления нежилого помещения общественной организации инвалидов.