**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **декабре 2019** года и результатах их рассмотрения

В **декабре** **2019** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской области (далее ­- Глава района) поступило **218** обращения граждан (*в ноябре 2019 года – 152, декабре 2018 – 170 обращений*), увеличение на 28%, из них:

- письменных обращений – 191/145 (декабрь *2018 –158)* (увеличение на 32%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 52**/**29. Из общественной приемной Губернатора области –50**/**31 (декабрь *2018 – 38);*

- на личных приемах к Главе района обратились **12/4** граждан *(декабре 2018 –5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 15**/3** *(декабре 2018 – 7)*, из них в форме смс-сообщений – **2**/1. Консультативно – справочного характера более 100 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – 166** (87% от общего количества письменных обращений), (*в ноябре 2019г – 118 обращений, декабре 2018-132*);

- **запросы** **информации**– **21** (11%) (*в ноябре 2019– 24*);

**- жалобы – 4** (2%) (*в ноябре 2019– 3*);

- **предложения** – 0 (0 %) (*в ноябре 2019– 0*).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **8** (4% от общего количества письменных обращений), *в ноябре – 4*, в *декабре 2018 – 8)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **32** (17 %), ноябре *2019 – 30 (декабре 2018 – 16).*

По вопросам **образования, культуры и спорта** количество обращений (**18**/13), *(декабрь 2018 – 9),* **9%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

- вопросам доставки обучающихся.

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **социального обеспечения - 14**/16, (декабрь 2018 – 7), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсация, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **128** (67 %), *в ноябре– 92, увеличение на 39% (декабрь 2018 – 97).*

Количество обращений по вопросам **хозяйственной деятельности** составило **36%** от общего количества письменных обращений **- 69/**56*, (декабрь 2018 – 89):*

- градостроительство и архитектура – **32**/24 (строительство объектов социальной сферы – 1/1, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений – 6/5, комплексное благоустройство городов и поселков, уличное освещение, озеленение – 9/14)**;**

- состояние, ремонт и содержание автомобильных дорог, транспортное обеспечение – **31**/24.

- выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – **6**.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 43/**33, *(декабрь 2018-8)***:**

- землепользование и имущество - 33/16, (предоставление земельных участков – **30**/7, муниципальный земельный контроль **– 3/9**);

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **10**/17;

**По вопросам информационных технологий и финансов** – **16**/3.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 1/0*, (декабрь 2018 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **22/**19 (12%), *(декабрь 2018 – 34):*

- коммунальное хозяйство – **11**/14 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем – **8**/4.

- нежилые помещения, жилищный фонд – **3**/1.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 98(52%) обращениям, из них 11 (6%)обращений направлены по компетенции.

Находятся на рассмотрении обращений - 93(48%).

**Личные приемы граждан**

На **личных приемах** к Главе района обратилось 12граждан.

Граждане обращались по вопросам градостроительства и архитектуры, защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, доставки обучающихся, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.