**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за I квартал 2021** года и результатах их рассмотрения

В **I квартале** **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **685** обращений граждан (*в IV квартале 2020 – 584 обращения*), увеличение на 17%, из них:

 - письменных обращений – 542 (*в IV квартале 2020 –547)* (уменьшение на 1%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 204 **(***в IV квартале 2020* - 203). Из общественной приемной Губернатора области – 142 **(***в IV квартале 2020* – 131)*;*

 - на личный прием Главы района обратилось 18 граждан (*в IV квартале 2020* – 1 гражданин);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 128 (*в IV квартале 2020* – 36), из них в форме смс-сообщений – **24, (***в IV квартале 2020* – 17)*;*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 490 (90% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2020* – 515);

 - **запросы** **информации**– **38** (7%) **(***в IV квартале 2020* – 18);

 **- жалобы – 12** (2%) **(***в IV квартале 2020* – 9);

 - **предложения** – 2 (1%) **(***в IV квартале 2020* – 5).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **38** (7% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2020* - 32).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) –48(9%), **(***в IV квартале 2020* – 78).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 30 (*в IV квартале 2020* – 41)*,* **5%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса;

- условия проведения образовательного процесса.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 18** (*в IV квартале 2020* – 32), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **381** (70% от общего количества письменных обращений) **(***в IV квартале 2020* – 361), увеличение на 5%*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **38%** от общего количества письменных обращений **– 209,** (*в IV квартале 2020* – 177).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 163** обращения**, (***в IV квартале 2020* - 174)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **9** обращений, (*в IV квартале 2020* – 10).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 3 (менее 1%), **(***в IV квартале 2020* – 6)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 72 обращения (13% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2020* – 70)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений **даны разъяснения** по 459 (84%) обращениям, из них 47 (9%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 88 (16%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** Главы района в I квартале 2021 года обратилось 18граждан. Личный приём проводился по вопросам арендных отношений на земельные участки и регистрации прав на имущество и сделок с ним; предоставление земельного участка для ИЖС многодетным семьям; газификации поселений; нехватки мест в детских дошкольных образовательных учреждениях; деятельности субъектов торговли, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.