**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за II квартал 2021** года и результатах их рассмотрения

Во **II квартале** **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **943** обращений граждан (*в I квартале 2021 – 685 обращения*), увеличение на 38%, из них:

- письменных обращений – 844 (*в I квартале 2021 –542)* (увеличение на 56%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 305 **(***в I квартале 2021* - 204). Из общественной приемной Губернатора области – 195 **(***в I квартале 2021* – 142)*;*

- на личный прием Главы района обратилось 49 граждан (*в I квартале 2021* – 18 граждан);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 50 (*в I квартале 2021* – 128), из них в форме смс-сообщений – **11, (***в I квартале 2021* – 24)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 754 (89% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2021* – 490);

- **запросы** **информации**– **60** (7%) **(***в I квартале 2021* – 38);

**- жалобы – 22** (3%) **(***в I квартале 2021* – 12);

- **предложения** – 7 (1%) **(***в I квартале 2021* – 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **48** (7% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2021* - 38).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 93(11%), **(***в I квартале 2021* – 48).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 67 (*в I квартале 2021* – 30)*,* **8%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса;

- организации и условиям проведения образовательного процесса, доставке обучающихся;

- качеству оказания медицинской помощи.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 26** (*в I квартале 2021* – 18), по вопросам рассмотрения трудовых споров и конфликтов, оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **600** (71% от общего количества письменных обращений) **(***в I квартале 2021* – 381), увеличение на 57%*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **38%** от общего количества письменных обращений **– 321,** (*в I квартале 2021* – 209).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 268** обращения**, (***в I квартале 2021* - 163)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** –11 обращений, (*в I квартале 2021* – 9).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 20 (2%), **(***в I квартале 2021* – 3)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 83 обращения (10% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2021* – 72)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений **даны разъяснения** по 779 (92%) обращениям, из них 89 (11%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 65 (8%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, во II квартале 2021 года обратилось 49граждан. Личный приём проводился по вопросам арендных отношений на земельные участки и регистрации прав на имущество и сделок с ним; предоставление земельного участка для ИЖС многодетным семьям; вопросы частного инвестирования, рекламы и комплексного благоустройства; нехватки мест в детских дошкольных образовательных учреждениях; вопросы организации проезда к территории СНТ; эксплуатации и сохранности автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.