**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за III квартал 2021** года и результатах их рассмотрения

В **III квартале** **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **1044** обращений граждан (*во II квартале 2021 – 943 обращения*), увеличение на 11%, из них:

 - письменных обращений – 915 (*во II квартале 2021 –844)* (увеличение на 8%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 230 **(***во II квартале 2021* - 305). Из общественной приемной Губернатора области – 260 **(***во II квартале 2021* – 195)*;*

 - на личный прием Главы района обратилось 19 граждан (*во II квартале 2021* – 49 граждан);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –110 (*во II квартале 2021* – 50), из них в форме смс-сообщений – **8, (***во II квартале 2021* – 11)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 792 (87% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2021* – 754);

 - **запросы** **информации**– **91** (10%) **(***во II квартале 2021* – 60);

 **- жалобы – 30** (3%) **(***во II квартале 2021* – 22);

 - **предложения** – 2 (менее 1%) **(***во II квартале 2021* – 7).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) –42(5% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2021* - 48).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 102(11%), **(***во II квартале 2021* – 93).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 85 (*во II квартале 2021* – 67)*,* **9%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- поступлению в образовательные учреждения;

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса;

- организации и условиям проведения образовательного процесса, доставке обучающихся;

- качеству оказания медицинской помощи;

- строительство ФАПов в сельской местности.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 17** (*во II квартале 2021* – 26), по вопросам рассмотрения трудовых споров и конфликтов, оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **634** (69% от общего количества письменных обращений) **(***во II квартале 2021* – 600), увеличение на 6%*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **41%** от общего количества письменных обращений **– 377,** (*во II квартале 2021* – 321).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 249** обращения**, (***во II квартале 2021* - 268)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **8** обращений, (*во II квартале 2021* – 11).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 17 (2%), **(***во II квартале 2021* – 20)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 120 обращения (13% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2021* – 83)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений **даны разъяснения** по 712 (92%) обращениям, из них 85 (9%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 160 (17%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, в III квартале 2021 года обратилось 19граждан. Личный приём проводился по вопросам защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров; эксплуатации и сохранности автомобильных дорог; вопросы нехватки мест в детских дошкольных образовательных организациях; улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.