**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за IV квартал 2021** года и результатах их рассмотрения

В **IV квартале** **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **720** обращений граждан (*в III квартале 2021 – 1044 обращения*), уменьшение на 31%, из них:

 - письменных обращений – 582 (*в III квартале 2021 –915)* (уменьшение на 36%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 159 **(***в III квартале 2021* - 230). Из общественной приемной Губернатора области – 80 **(***в III квартале 2021* – 260)*;*

 - на личный прием Главы района обратилось 14 граждан (*в III квартале 2021* – 19 граждан);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 124 (*в III квартале 2021* – 110), из них в форме смс-сообщений – **16, (***в III квартале 2021* – 8)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **513** (88% от общего количества письменных обращений), **(***во III квартале 2021* – 792);

 - **запросы** **информации**– **48**(8%) **(***в III квартале 2021* – 91);

 **- жалобы – 17** (3%) **(***в III квартале 2021* – 30);

 - **предложения** – **4** (менее 1%) **(***в III квартале 2021* – 2).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) –29(5% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2021* - 42).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 76(13%), **(***в III квартале 2021* – 102).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 56 (*в III квартале 2021* – 85)*,* **10%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- организации и условиям проведения образовательного процесса, доставке обучающихся;

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса;

- поступлению в образовательные учреждения и доставки обучающихся;

- качеству оказания медицинской помощи и работы медицинских учреждений и их сотрудников.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 43** (*в III квартале 2021* – 17), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, рассмотрения трудовых споров и конфликтов, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **395** (68% от общего количества письменных обращений) **(***во III квартале 2021* – 634), уменьшение на 38%*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **43%** от общего количества письменных обращений **– 248,** (*в III квартале 2021* – 377).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 137** обращений**, (***в III квартале 2021* - 249)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **10** обращений, (*в III квартале 2021* – 8).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 11 (2%), **(***в III квартале 2021* – 17)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 71 обращения (12% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2021* – 120)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений **даны разъяснения** по 512 (88%) обращениям, из них 99 (17%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 70 (12%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, в IV квартале 2021 года обратилось 14граждан. Личный приём проводился по вопросам улучшения жилищных условий многодетной семьи; комплексного благоустройства и ремонта дорог, организации спортивных секций; водоснабжения поселений и организации проезда к СНТ; использования и охраны земель, инвестиционных проектов. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.