**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в апреле **2021** года и результатах их рассмотрения

В апреле **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 382 обращения граждан (*в марте 2021 года –286, апреле 2020 - 190 обращений*), увеличение на 34%, из них:

 - письменных обращений – 328/232 (апрель 2020 *–180)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **123/**86. Из общественной приемной Губернатора области –**77/56** (апрель 2020 *– 38);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **21/9** граждан *(апреле 2020 – 0)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –33**/**45 *(апрель 2020 – 10)*, из них в форме смс-сообщений –8/17. Консультативно – справочного характера более 90 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 297 (91% от общего количества письменных обращений), (*в марте 2021 – 202 обращения, апреле 2020-164*);

 - **запросы** **информации**– 20 (6%) (*в марте 2021 – 21*);

 **- жалобы – 10** (3%) (*в марте 2021– 8*);

 - **предложения** – 0 (*в марте 2021– 1)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **18** (5% от общего количества письменных обращений), *в марте 2021 – 19*, в апреле 2020 *–8)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 38(12%), марте 2021 *– 13, (апреле 2020 – 22).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (апрель 2021 – 26 **/** март 2021 - 10), *(апрель 2020 – 10),* 8%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации образовательного процесса и поступления в образовательные учреждения, доставки обучающихся, качества оказания медицинской помощи взрослым.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 12**/3, (апрель 2020– 12), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей, оказания бесплатной юридической помощи населению.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 228(70%), *в марте 2021 – 176, (апрель 2020 – 123).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **38%** от общего количества письменных обращений **- 126/95** *(апрель 2020 – 67);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 97/**77, (апрель 2020*-51)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 5/4.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 7/2 (2%) *(апрель 2020 – 2).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –37**/22** (11%), *(апрель 2020 – 25):*

- коммунальное хозяйство – **28/16** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 9/6.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 244 (75%) обращениям, из них 33 (10%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 84 (21%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратились 21человек. Рассматривались вопросы выделения земельных участков для ИЖС, транспортного обслуживания населения, образования земельных участков, вопросы частного инвестирования, рекламы и комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.