**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в декабре 2021** года и результатах их рассмотрения

В **декабре 2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 209 обращения граждан (*в ноябре 2021 года –258, декабре 2020 - 178 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 154/205 (декабре 2020 *–164)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **42/61.** Из общественной приемной Губернатора области –**23/13** (декабре 2020 *– 48);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **5/2** граждан *(декабре 2020 – 1)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**50**/51 *(декабре 2020 – 13)*, из них в форме смс-сообщений –5/3. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **131** (85% от общего количества письменных обращений), (*в ноябре 2021 – 185 обращений, декабре 2020 - 157*);

 - **запросы** **информации**– **16** (10%) (*в ноябре 2021 – 17*);

 **- жалобы – 4** (3%) (*в ноябре 2021– 2)*;

 - **предложения** – 3 (2%) (*в ноябре 2021– 1)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **9** (6% от общего количества письменных обращений), *в ноябре 2021 – 10*, в декабре 2020 *–8)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 25(16%), ноябре 2021 *– 23, (декабре 2020 –19).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (декабрь 2021 – 19 **/** ноябрь 2021 - 18), *(декабрь 2020 – 19),* 12%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса, разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях, поступления в образовательные организации.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 25**/9, (декабрь 2020 – 19), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, оказания финансовой помощи, рассмотрения трудовых конфликтов и семейных споров.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 92(60%), *в ноябре 2021 – 139, (декабре 2020 – 110).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **35%** от общего количества письменных обращений **- 54/93** *(декабрь 2020 – 56);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –35/40**, (декабрь 2020*-50)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/6.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 0/6 (0%) *(декабрь 2020 – 1).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**28/**27 (18%), *(декабрь 2020 – 26):*

- коммунальное хозяйство – **19/20** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 9/7.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 44 (29%) обращениям, из них 7 (5%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений –110 (71%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратились 5человек. Рассматривались вопросы использования и охраны земель, инвестиционных проектов, льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.