**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **феврале 2021** года и результатах их рассмотрения

В **феврале** **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 226 обращений граждан (*в январе 2021 года –173, феврале 2020 - 201 обращение*), из них:

- письменных обращений – 169/141 (февраль 2020 *–142)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **70/48**. Из общественной приемной Губернатора области –**40/46** (февраль 2020 *– 49);*

- на личных приемах к Главе района обратились **5/4** граждан *(феврале 2020 – 10)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **55/28** *(февраль 2020 – 10)*, из них в форме смс-сообщений –3/4 Консультативно – справочного характера более 70 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 155 (92% от общего количества письменных обращений), (*в январе 2021 – 133 обращения, феврале 2020-165*);

- **запросы** **информации**– **10** (6%) (*в январе 2021 – 7*);

**- жалобы – 3** (1%) (*в январе 2021– 1*);

- **предложения** – 1 (менее 1%) (*в январе 2021– 0)*.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **9** (5% от общего количества письменных обращений), *в январе 2021 – 10*, в феврале 2020 *–11)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 21(12%), январе 2021 *– 14, (февраль 2020 – 19).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (февраль 2021 – 14 **/** январь 2021 - 6), *(февраль 2020 – 10),* 8%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации образовательного процесса и обеспечения местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 7**/8, (февраль 2020– 8), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 110(66%), *в январе 2021 – 95, (февраль 2020 – 124).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **35%** от общего количества письменных обращений **- 59/55** *(февраль 2020 – 73):*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 49/37**, (февраль 2020*-43)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 2/3.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 0/1 (0%) *(февраль 2020 – 4).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **29/21** (17%), *(февраль 2020 – 22):*

- коммунальное хозяйство – **19/16** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, общие положения жилищного законодательства – **9**/5.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 134 (79%) обращениям, из них 20 (12%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 35 (21%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района Новосибирской области, уполномоченным вести личный прием, обратилось 5человек по вопросам предоставления земельного участка для ИЖС многодетной семье; газификации поселений; нехватки мест в детских дошкольных образовательных учреждениях; развития физкультуры и спорта, в том числе для детей с ОВЗ. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.