**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июле 2021** года и результатах их рассмотрения

В **июле 2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 356 обращения граждан (*в июне 2021 года –299, июле 2020 - 266 обращений*), увеличение на 19%, из них:

 - письменных обращений – 339/269 (июле 2020 *–255)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **85/89** Из общественной приемной Губернатора области –**101/**65 (июле 2020 *– 60);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **9/20** граждан *(июле 2020 – 0)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –8**/**10 *(июле 2020 – 10)*, из них в форме смс-сообщений –2/2. Консультативно – справочного характера более 80 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 300 (88% от общего количества письменных обращений), (*в июне 2021 – 236 обращений, июле 2020 -233*);

 - **запросы** **информации**– 29 (9%) (*в июне 2021 – 21*);

 **- жалобы – 9** (3%) (*в июне 2021– 9*);

 - **предложения** – 1(менее 1%) (*в июне 2021– 3)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **12** (4% от общего количества письменных обращений), *в июне 2021 – 12*, в июле 2020 *–14)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 26(8%), июне 2021 *– 30, (июле 2020 – 34).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (июль 2021 – 21 **/** июнь 2021 - 24), *(июле 2020 – 16),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации образовательного процесса и поступления в образовательные учреждения, вопросам строительства ФАПов в сельской местности.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 5**/6, (июль 2020– 18), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, обязанностей и прав родителей и детей, просьбы об оказании материальной помощи.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 255(75%), *в июне 2021 – 194, (июле 2020 – 175).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **44%** от общего количества письменных обращений **- 149/104** *(июле 2020 – 93);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –104/**86, (июль 2020*-81)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/4.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 4/3 (1%) *(июле 2020 – 2).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**42/**29 (12%), *(июле 2020 – 30):*

- коммунальное хозяйство – **37/26** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 5/3.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 202 (60%) обращениям, из них 22 (6%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 137 (40%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратились 9человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, вопросы работы управляющих организаций, оплаты за коммунальные услуги, вопросы нехватки мест в детских дошкольных образовательных организациях, вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.