**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в июне **2021** года и результатах их рассмотрения

В июне **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 299 обращения граждан (*в мае 2021 года –262, июне 2020 - 262 обращений*), увеличение на 14%, из них:

 - письменных обращений – 269/247 (июне 2020 *–255)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **89/**93 Из общественной приемной Губернатора области –**65/**53 (июне 2020 *– 85);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **20/8** граждан *(июне 2020 – 0)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –10**/**7 *(июне 2020 – 7)*, из них в форме смс-сообщений –2/1. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 236 (81% от общего количества письменных обращений), (*в мае 2021 – 221 обращения, июне 2020 -231*);

 - **запросы** **информации**– 21 (8%) (*в мае 2021 – 19*);

 **- жалобы – 9** (3%) (*в мае 2021– 3*);

 - **предложения** – 3(1%) (*в мае 2021– 5)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **13** (5% от общего количества письменных обращений), *в мае 2021 – 17*, в июне 2020 *–7)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 30(11%), мае 2021 *– 25, (июне 2020 – 26).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (июнь 2021 – 24 **/** май 2021 - 17), *(июне 2020 – 14),* 9%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации образовательного процесса и поступления в образовательные учреждения.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 6**/8, (июнь 2020– 12), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей, просьбы об оказании материальной помощи.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 194(72%), *в мае 2021 – 178, (июне 2020 – 190).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **39%** от общего количества письменных обращений **- 104/91** *(июне 2020 – 63);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 86/**85, (июнь 2020*-127)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 4/2.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 3/10 (1%) *(июне 2020 – 6).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –29**/17** (11%), *(июне 2020 – 26):*

- коммунальное хозяйство – **26/12** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 3/5.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 201 (75%) обращениям, из них 31 (12%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 68 (25%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратились 20человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, вопросы организации проезда к территории СНТ, вопросы здравоохранения и организации условий и мест для детского отдыха и досуга. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.