**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в **марте 2021** года и результатах их рассмотрения

В **марте** **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 286 обращений граждан (*в феврале 2021 года –226, марте 2020 - 276 обращение*), из них:

 - письменных обращений – 232/169 (март 2020 *–228)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **/70**. Из общественной приемной Губернатора области –**56/40** (март 2020 *– 45);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **9/5** граждан *(марте 2020 – 11)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –45**/55** *(март 2020 – 37)*, из них в форме смс-сообщений –17/3. Консультативно – справочного характера более 110 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 202 (87% от общего количества письменных обращений), (*в феврале 2021 – 155 обращений, марте 2020-201*);

 - **запросы** **информации**– **21** (9%) (*в феврале 2021 – 10*);

 **- жалобы – 8** (3%) (*в феврале 2021– 3*);

 - **предложения** – 1 (менее 1%) (*в феврале 2021– 0)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **19** (8% от общего количества письменных обращений), *в феврале 2021 – 9*, в марте 2020 *–5)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 13(6%), феврале 2021 *– 21, (март 2020 – 24).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (март 2021 – 10 **/** февраль 2021 - 14), *(март 2020 – 11),* 4%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации образовательного процесса и обеспечения местами в детских дошкольных образовательных учреждениях.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 3**/7, (март 2020– 13), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 176(76%), *в феврале 2021 – 110, (март 2020 – 172).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **41%** от общего количества письменных обращений **- 95/59** *(март 2020 – 113);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 77/49**, (март 2020*-51)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама)** – 4/2.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 2/0 (менее 1%) *(март 2020 – 0).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **22/29** (10%), *(март 2020 – 27):*

- коммунальное хозяйство – **16/19** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, общие положения жилищного законодательства – 6/9.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 149 (64%) обращениям, из них 20 (9%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 83 (36%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 9человек по вопросам предоставления земельного участка для ИЖС многодетным семьям; эксплуатации и сохранности автомобильных дорог; деятельности субъектов торговли. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.