**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

в мае **2021** года и результатах их рассмотрения

В мае **2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 262 обращения граждан (*в апреле 2021 года –382, мае 2020 - 220 обращений*), уменьшение на 31%, из них:

- письменных обращений – 247/328 (май 2020*–210)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **93/**123 Из общественной приемной Губернатора области –**53/**77 (май 2020*– 38);*

- на личных приемах к Главе района обратились **8/**21граждан *(мае 2020– 0)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –7**/**33 *(май 2020– 10)*, из них в форме смс-сообщений –1/8. Консультативно – справочного характера более 70 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 221 (89% от общего количества письменных обращений), (*в апреле 2021 – 297 обращения, мае 2020-199*);

- **запросы** **информации**– 19 (8%) (*в апреле 2021 – 20*);

**- жалобы – 3** (1%) (*в апреле 2021– 10*);

- **предложения** – 5(2%) (*в апреле 2021– 0)*.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **17** (7% от общего количества письменных обращений), *в апреле 2021 – 18*, в мае 2020*–9)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 25(10%), апреле 2021 *– 38, (мае 2020– 20).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (май 2021 – 17 **/** апрель 2021 - 26), *(май 2020– 18),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации образовательного процесса и поступления в образовательные учреждения.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 8**/12, (апрель 2020– 2), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения трудовых споров, обязанностей и прав родителей и детей, просьбы об оказании материальной помощи.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 178(72%), *в апреле 2021 – 228, (май 2020– 141).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **38%** от общего количества письменных обращений **- 91/126** *(май 2020– 76);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 85/**97, (апрель 2020*-64)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/5.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 10/7 (4%) *(май 2020– 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –17**/37** (7%), *(май 2020– 37):*

- коммунальное хозяйство – **12/28** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 5/9.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 171 (69%) обращениям, из них 25 (10%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 76 (31%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратились 8человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, вопросы организации проезда к территории СНТ, вопросы здравоохранения и организации условий и мест для детского отдыха и досуга. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.