**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в ноябре 2021** года и результатах их рассмотрения

В **ноябре 2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 258 обращения граждан (*в октябре 2021 года –253, ноябре 2020 - 163 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 205/223 (ноябре 2020 *–150)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **61/56.** Из общественной приемной Губернатора области –**13/**44 (ноябре 2020 *– 31);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **2/**7граждан *(ноябре 2020 – 0)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**51**/23 *(ноябре 2020 – 13)*, из них в форме смс-сообщений –3/8. Консультативно – справочного характера более 70 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **185** (90% от общего количества письменных обращений), (*в октябре 2021 – 197 обращений, ноябре 2020 - 142*);

 - **запросы** **информации**– **17** (8%) (*в октябре 2021 – 15*);

 **- жалобы – 2** (1%) (*в октябре 2021– 11)*;

 - **предложения** – 1 (менее 1%) (*в октябре 2021– 0)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **10** (5% от общего количества письменных обращений), *в октябре 2021 – 10*, в ноябре 2020 *–8)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 23(11%), октябре 2021 *– 28, (ноябре 2020 –17).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (ноябрь 2021 – 18 **/** октябрь 2021 - 19), *(ноябрь 2020 – 13),* 9%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации доставки обучающихся и поступления в образовательные учреждения; материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 9**/9, (ноябрь 2020 – 4), по вопросам оказания материальной помощи; социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 139(68%), *в октябре 2021 – 164, (ноябре 2020 – 102).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **45%** от общего количества письменных обращений **- 93/101** *(ноябрь 2020 – 42);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –40/**62, (ноябрь 2020*-55)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 6/1.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 6/5 (3%) *(ноябрь 2020 – 1).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**27/**16 (13%), *(ноябрь 2020 – 21):*

- коммунальное хозяйство – **20/12** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 7/4.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 164 (80%) обращениям, из них 65 (32%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 41 (20%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратились 2человека. Рассматривались вопросы водоснабжения поселений и организации проезда к СНТ. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.