**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в сентябре 2021** года и результатах их рассмотрения

В **сентябре 2021** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 347 обращения граждан (*в августе 2021 года –341, сентябре 2020 - 293 обращений*), из них:

- письменных обращений – 296/280 (сентябре 2020 *–283)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **67/78.** Из общественной приемной Губернатора области –**76/**83 (сентябре 2020 *– 58);*

- на личных приемах к Главе района обратились 5**/5** граждан *(сентябре 2020 – 0)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**46**/56 *(сентябре 2020 – 10)*, из них в форме смс-сообщений –2/4. Консультативно – справочного характера более 70 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **255** (86% от общего количества письменных обращений), (*в августе 2021 – 237 обращений, сентябре 2020 - 269*);

- **запросы** **информации**– **32** (11%) (*в августе 2021 – 30*);

**- жалобы – 9** (3%) (*в августе 2021– 12*);

- **предложения** – 0 (*в августе 2021– 1)*.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **9** (3% от общего количества письменных обращений), *в августе 2021 – 21*, в сентябре 2020 *–11)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 52(18%), августе 2021 *– 24, (сентябре 2020 –48).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (сентябрь 2021 – 44 **/** август 2021 - 20), *(сентябрь 2020 – 35),* 15%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам организации доставки обучающихся и поступления в образовательные учреждения; материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 8**/4, (сентябрь 2020 – 13), по вопросам оказания материальной помощи; социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 190(64%), *в августе 2021 – 189, (сентябре 2020 – 189).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **39%** от общего количества письменных обращений **- 116/112** *(сентябрь 2020 – 95);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –72/**73, (сентябрь 2020*-*92*)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/4.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 6/7 (2%) *(сентябрь 2020 – 0).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**39/**39 (13%), *(сентябрь 2020 – 35):*

- коммунальное хозяйство – **33/32** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 6/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 136 (46%) обращениям, из них 37 (12%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 160 (54%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратились 5человек. Рассматривались вопросы улучшений жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; комплексного благоустройства; жилищно-коммунального хозяйства; действие (бездействие) при рассмотрении обращения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.