**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июле 2022** года и результатах их рассмотрения

В **июле 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 191 обращение граждан (*в июне 2022 года – 285, июле 2021 – 356 обращения*), из них:

 - письменных обращений – 176/274 (июль 2021 *–339)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **50/64.** Из общественной приемной Губернатора области –**42/66** (июль 2021 *– 101);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **9/5** граждан *(июль 2021 – 0)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**6**/6 *(июль 2021 – 8)*, из них в форме смс-сообщений –2/2. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **155** (88% от общего количества письменных обращений), (*в июне 2022 – 248 обращений, июле 2021 - 300*);

 - **запросы** **информации**– 15 (9%) (*в июне 2022 – 23*);

 **- жалобы – 5** (2%) (*в июне 2022– 1)*;

 - **предложения** – 1 (*в июне 2022– 0)*.

 В **176** письменный обращениях и запросах содержится 208 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **10** (5% от общего количества письменных обращений), *в июне 2022 – 21*, *в июле* *2021* *–12)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **26** (13%), *июнь 2022 – 30, (июль 2021 –26).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**июль 2022 – 11 /** *июнь 2022 - 19*), *(июль 2021 – 21),* 5%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам нехватки мест в дошкольных образовательных учреждениях, питания обучающихся, доставки обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 15**/11, (*июль 2021 – 5*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, прав и обязанностей родителей и детей, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **133** (64%), *в июне 2022 – 223, (июле 2021 –255).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **29%** от общего количества письменных обращений **- 60/**140 *(июль 2021 – 149);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 72/**76, (*июль 2021-76)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 1/7.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **2**/2 (1%) *(июль 2021 – 4).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**37/47** (15%), *(июль 2021 – 42):*

- коммунальное хозяйство – **28/37** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **9**/10.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 79 (45%) обращениям, из них 16 (9%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 97 (55%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 9человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, вопросы частного домовладения, прав и обязанностей родителей и детей, поступления в образовательные организации. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.