**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в августе 2022** года и результатах их рассмотрения

В **августе 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 327 обращений граждан (*в июле 2022 года – 191, августе 2021 – 341 обращение*), увеличение на 71%, из них:

 - письменных обращений – **305**/176 (август 2021 *–280)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **78/50.** Из общественной приемной Губернатора области –**80/42** (август 2021 *– 83);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **6/9** граждан *(август 2021 – 5)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –16/6 *(август 2021 – 56)*, из них в форме смс-сообщений –2/2. Консультативно – справочного характера более 70 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **281** (92% от общего количества письменных обращений), (*в июле 2022 – 155 обращений, августе 2021 - 237*);

 - **запросы** **информации**– 22 (7%) (*в июле 2022 – 15*);

 **- жалобы – 2** (менее 1%) (*в июле 2022– 5)*;

 - **предложения** – 1 (менее 1%) (*в июле 2022– 1)*.

 В **305** письменный обращениях и запросах содержится 327 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **11** (3% от общего количества письменных обращений), *в июле 2022 – 10*, *в августе* *2021* *–21)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **31** (10%), *июль 2022 – 26, (август 2021 – 10).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**июль 2022 – 23 /** *июнь 2022 - 11*), *(август 2021 – 20),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам нехватки мест в дошкольных образовательных учреждениях, доставки обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 8**/15, (*август 2021 – 4*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **187** (57%), *в июле 2022 – 133, (августе 2021 –189).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **32%** от общего количества письменных обращений **-105/**60 *(август 2021 – 112);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 79/**72, (август *2021-73)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/1.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **8**/2 (2%) *(август 2021 – 7).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**90/37** (28%), *(август 2021 – 39):*

- коммунальное хозяйство – **86/28** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 4/9.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 145 (48%) обращениям, из них 28 (1%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 160 (52%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 6человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, поступления в образовательные организации, улучшения жилищных условий. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.