**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в сентябре 2022** года и результатах их рассмотрения

В **сентябре 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 245 обращений граждан (*в августе 2022 года – 327, сентябре 2021 – 347 обращений*), уменьшение на 25%, из них:

- письменных обращений – **222**/305 (сентябрь 2021 *–296)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **56/78.** Из общественной приемной Губернатора области –**65/80** (сентябрь 2021 *– 76);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **10/6** граждан *(сентябрь 2021 – 5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –13/16 *(сентябрь 2021 – 46)*, из них в форме смс-сообщений – 4/2. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **198** (89% от общего количества письменных обращений), (*в августе 2022 – 281 обращение, сентябре 2021 - 255*);

- **запросы** **информации**– 21 (9%) (*в августе 2022 – 22*);

**- жалобы – 1** (менее 1%) (*в августе 2022– 2)*;

- **предложения** – 2 (1%) (*в августе 2022– 1)*.

В **222** письменный обращениях и запросах содержится 248 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **17** (7% от общего количества письменных обращений), *в августе 2022 – 11*, *в сентябре* *2021* *–9)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **34** (14%), *август 2022 – 31, (сентябрь 2021 – 52).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**сентябрь 2022 – 26 /** *август 2022 - 23*), *(сентябрь 2021 – 44),* 10%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам условий проведения образовательного процесса, нехватки мест в дошкольных образовательных учреждениях, доставки обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 8**/8, (сентябрь *2021 – 8*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **144** (58%), *в августе 2022 – 187, (сентябрь 2021 –190).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **35%** от общего количества письменных обращений **-87/105** *(сентябрь 2021 – 116);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 57/79**, (сентябрь *2021-72)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 0/3.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **3**/8 (1%) *(сентябрь 2021 – 6).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**50/90** (20%), *(сентябрь 2021 – 39):*

- коммунальное хозяйство – **46/86** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 4/4.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 166 (75%) обращениям, из них 40 (18%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 56 (25%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 10человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, водоснабжения поселений, доставки обучающихся, строительства и реконструкции дорог, предоставления льгот отдельным категориям граждан. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.