**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в октябре 2022** года и результатах их рассмотрения

В **октябре 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 186 обращений граждан (*в сентябре 2022 года – 245, октябре 2021 – 253 обращения*), уменьшение на 24%, из них:

 - письменных обращений – **173**/222 (октябрь 2021 *–223)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **38/56.** Из общественной приемной Губернатора области –**54/65** (октябрь 2021 *– 44);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **8/10** граждан *(октябрь 2021 – 7)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –5/13 *(октябрь 2021 – 23)*, из них в форме смс-сообщений – 0/4. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **153** (88% от общего количества письменных обращений), (*в сентябре 2022 – 198 обращений, октябре 2021 - 197*);

 - **запросы** **информации**– 12 (7%) (*в сентябре 2022 – 21*);

 **- жалобы – 4** (2%) (*в сентябре 2022– 1)*;

 - **предложения** – 4 (2%) (*в сентябре 2022– 2)*.

 В **173** письменных обращениях и запросах содержится 183 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **26** (17% от общего количества письменных обращений), *в сентябре 2022 – 17*, *в октябре* *2021* *– 10)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **31** (17%), в сентябре *2022 – 34, (октябрь 2021 – 28).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**октябрь 2022 – 12 /** *сентябрь 2022 - 26*), *(октябрь 2021 – 19),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам условий проведения образовательного процесса, нехватки мест в дошкольных образовательных учреждениях, доставки обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 19**/8, (октябрь *2021 – 9*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **79** (43%), *в сентябре 2022 – 144, (октябрь 2021 – 164).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **27%** от общего количества письменных обращений **-50/87** *(октябрь 2021 – 101);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 26/57**, (октябрь *2021-62)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/0.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **12**/3 (7%) *(октябрь 2021 – 5).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**35/50** (19%), *(октябрь 2021 – 16):*

- коммунальное хозяйство – **22/46** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **13**/4.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 107 (62%) обращениям, из них 29 (17%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 66 (38%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 8человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, водоснабжения поселений, предоставления льгот отдельным категориям граждан. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.