**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в ноябре 2022** года и результатах их рассмотрения

В **ноябре 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 380 обращений граждан (*в октябре 2022 года – 186, ноябре 2021 – 258 обращений*), увеличение в 2 раза, из них:

 - письменных обращений – **364**/173 (ноябрь 2021 *–205)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **212/38.** Из общественной приемной Губернатора области –**61/54** (ноябрь 2021 *– 13);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **9/8** граждан *(ноябрь 2021 – 2)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **7**/5 *(ноябрь 2021 – 51)*, из них в форме смс-сообщений – 1/0. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **269** (74% от общего количества письменных обращений), (*в октябре 2022 – 153 обращения, ноябре 2021 - 185*);

 - **запросы** **информации**– 12 (3%) (*в октябре 2022 – 12*);

 **- жалобы – 81** (22%) (*в октябре 2022– 4)*;

 - **предложения** – 2 (менее 1%) (*в октябре 2022– 4)*.

 В **364** письменных обращениях и запросах содержится 396 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **32** (8% от общего количества письменных обращений), *в октябре 2022 – 26*, *в ноябре* *2021* *– 10)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **42** (11%), в ноябре *2022 – 31, (ноябрь 2021 – 23).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**ноябрь 2022 – 19 /** *октябрь 2022 - 12*), *(ноябрь 2021 – 18),* 5%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, нехватке мест в дошкольных образовательных учреждениях, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 23**/19, (ноябрь *2021 – 9*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **279** (70%), *в октябре 2022 – 79, (ноябрь 2021 – 139).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **14%** от общего количества письменных обращений **-54/50** *(ноябрь 2021 – 93);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 221/26**, (56%) (ноябрь *2021-40)***.** Увеличение количества обращений из-за массового направления жалоб на неправомерные действия ООО «Инженерные сети трейд» жителями с. Толмачево, мкр. «Пригородные просторы».

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 4/3.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **5**/12 (1%) *(ноябрь 2021 – 6).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 38**/**35 (10%), *(ноябрь 2021 – 27):*

- коммунальное хозяйство – **31/22** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **7**/13.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 326 (90%) обращениям, из них 219 (60%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 38 (10%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 9человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, охраны и защиты лесов, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.