**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в декабре 2022** года и результатах их рассмотрения

В **декабре 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 189 обращений граждан (*в ноябре 2022 года – 380, декабре 2021 – 209 обращений*), уменьшение в 2 раза, из них:

- письменных обращений – **174**/364 (декабрь 2021 *–154)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **39/212.** Из общественной приемной Губернатора области –**41/61** (декабрь 2021 *– 23);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **7/9** граждан *(декабрь 2021 – 5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **8**/7 *(декабрь 2021 – 50)*, из них в форме смс-сообщений – 1/1. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **142** (82% от общего количества письменных обращений), (*в ноябре 2022 – 269 обращений, декабре 2021 - 131*);

- **запросы** **информации**– 18 (10%) (*в ноябре 2022 – 12*);

**- жалобы – 9** (5%) (*в ноябре 2022– 81)*;

- **предложения** – 5 (3%) (*в ноябре 2022– 2)*.

В **174** письменных обращениях и запросах содержится 183 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **23** (13% от общего количества письменных обращений), *в ноябре 2022 – 32*, *в декабре* *2021* *– 9)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **28** (15%), в ноябре *2022 – 42, (декабрь 2021 – 25).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**декабрь 2022 – 19 /** *ноябрь 2022 - 19*), *(декабрь 2021 – 19),* 5%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 9**/23, (декабрь *2021 – 25*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **81** (44%), *в ноябре 2022 – 279, (декабрь 2021 – 92).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **23%** от общего количества письменных обращений **-43/54** *(декабрь 2021 – 54);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 38/221**, (21%) (декабрь *2021-35)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 0/4.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **2**/5 (1%) *(декабрь 2021 – 0).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **49/**38 (27%), *(декабрь 2021 – 28):*

- коммунальное хозяйство – **42/31** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **7**/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 131 (75%) обращению, из них 48 (28%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 43 (25%) обращения.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 7человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, условий проведения образовательного процесса, мобилизации населения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.