**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за I квартал 2022** года и результатах их рассмотрения

В **I квартале** **2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **512** обращений граждан (*в IV квартале 2021 – 685 обращения*), уменьшение на 25%, из них:

- письменных обращений – 430 (*в IV квартале 2021 –542)* (уменьшение на 21%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 150 **(***в IV квартале 2021* - 204). Из общественной приемной Губернатора области – 54 **(***в IV квартале 2021* – 142)*;*

- на личный прием Главы района обратилось 11 граждан (*в IV квартале 2021* – 18 гражданин);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 71 (*в IV квартале 2021* – 128), из них в форме смс-сообщений – **12, (***в IV квартале 2021* – 24)*;*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **380** (88% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2021* – 490);

- **запросы** **информации**– **33** (8%) **(***в IV квартале 2021* – 38);

**- жалобы – 14** (3%) **(***в IV квартале 2021* – 12);

- **предложения** – 3 (менее 1%) **(***в IV квартале 2021* – 2).

В 430 письменных обращениях и запросах содержится 454 вопроса, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **31** (7% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2021* - 38).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) –66(15%), **(***в IV квартале 2021* – 48).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 40 (*в IV квартале 2021* – 30)*,* **9%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса;

- условия проведения образовательного процесса и доставка обучающихся.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 26** (*в IV квартале 2021* – 18), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **297** (65% от общего количества письменных обращений) **(***в IV квартале 2021* – 381), уменьшение на 22%*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **31%** от общего количества письменных обращений **– 139,** (*в IV квартале 2021* – 209).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 148** обращения**, (***в IV квартале 2021* - 163)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **10** обращений, (*в IV квартале 2021* – 9).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 10 (2%), **(***в IV квартале 2021* – 3)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 50 обращения (11% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2021* – 72)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 278 (65%) обращениям, из них 45 (10%)обращений направлены по компетенции;

- **поддержано** – 50 (11%) обращений.

Находится на рассмотрении обращений – 102 (24%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** Главы района в I квартале 2022 года обратилось 11граждан. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, строительства объектов социальной сферы (бассейн в р.п. Краснообск), комплексного благоустройства населенных пунктов, сделок с недвижимостью недееспособных граждан. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.