**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за II квартал 2022** года и результатах их рассмотрения

Во **II квартале** **2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **765** обращений граждан (*в I квартале 2022 – 512 обращений*), увеличение на 49%, из них:

 - письменных обращений – 716 (*в I квартале 2022 – 430)* (увеличение на 66%), из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 195 **(***в I квартале 2022* - 150). Из общественной приемной Губернатора области – 166 **(***в I квартале 2022* – 54)*;*

 - на личный прием Главы района обратилось 25 граждан (*в I квартале 2022* – 11 граждан);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 24 (*в I квартале 2022* – 71), из них в форме смс-сообщений – **15, (***в I квартале 2022* – 12)*;*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **652** (91% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2022* – 380);

 - **запросы** **информации**– **46** (6%) **(***в I квартале 2022* – 33);

 **- жалобы – 13** (2%) **(***в I квартале 2022* – 14);

 - **предложения** – 3 (менее 1%) **(***в I квартале 2022* – 3).

 В 716 письменных обращениях и запросах содержится 811 вопросов, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **44** (5% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2022 -* 31).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 89(11%), **(***в I квартале 2022* – 66).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 60 (*в I квартале 2022* – 40)*,* **7%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- деятельности организаций сферы культуры и их руководителей.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 29** (*в I квартале 2022* – 26), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **572** (71% от общего количества письменных обращений) **(***в I квартале 2022* – 297), увеличение на 92%*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **42%** от общего количества письменных обращений **– 344,** (*в I квартале 2022* – 139).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 219** обращений**, (***в I квартале 2022* - 148)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **9** обращений, (*в I квартале 2022* – 10).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 10 (1%), **(***в I квартале 2022* – 10)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 93 обращения (12% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2022* – 50)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 573 (74%) обращениям, из них 98 (13%)обращений направлены по компетенции;

- **поддержано** – 12 (2%) обращений.

Находится на рассмотрении обращений – 180 (24%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** Главы района во II квартале 2022 года обратилось 25граждан. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, строительства объектов социальной сферы (детский сад, школа-интернат), комплексного благоустройства населенных пунктов (ремонт дорог, водоснабжение поселений), отлова бродячих собак. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.