**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за III квартал 2022** года и результатах их рассмотрения

В **III квартале** **2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **763** обращения граждан (*во II квартале 2022 – 765 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 703 (*во II квартале 2022 – 716)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 184 **(***во II квартале 2022* - 195). Из общественной приемной Губернатора области – 187 **(***во II квартале 2022* – 166)*;*

 - на личный прием Главы района обратилось 25 граждан (*во II квартале 2022* – 25 граждан);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 35 (*во II квартале 2022* – 24), из них в форме смс-сообщений – **8, (***во II квартале 2022* – 15)*;*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **634** (90% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2022* – 652);

 - **запросы** **информации**– **58** (8%) **(***во II квартале 2022* – 46);

 **- жалобы – 13** (2%) **(***во II квартале 2022* – 14);

 - **предложения** – **3** (менее 1%) **(***во II квартале 2022* – 3).

 В **703** письменных обращениях и запросах содержится 783 вопроса, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **38** (5% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2022 -* 44).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **91** (12%), **(***во II квартале 2022* – 89).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 60 (*во II квартале 2022* – 60)*,* 8**%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- вопросу доставки обучающихся.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 31** (*во II квартале 2022* – 29), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **464** (59% от общего количества письменных обращений) **(***во II квартале 2022* – 572), уменьшение на 19%*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **32%** от общего количества письменных обращений **– 252,** (*во II квартале 2022* – 344).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 208** обращений**, (***во II квартале 2022* - 219)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **4** обращения, (*во II квартале 2022* – 9).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 13 (1%), **(***во II квартале 2022* – 10)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 177 обращений (23% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2022* – 93)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 647 (74%) обращениям, из них 84 (12%)обращения направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 56 (26%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** Главы района в III квартале 2022 года обратилось 25граждан. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, комплексного благоустройства населенных пунктов (ремонт дорог, водоснабжение поселений), поступления в образовательные организации, улучшения жилищных условий, предоставления льгот отдельным категориям граждан. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.