**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за IV квартал 2022** года и результатах их рассмотрения

В **IV квартале 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **755** обращения граждан (*в III квартале 2022 – 763 обращений*), из них:

- письменных обращений – 711 (*в III квартале 2022 – 703)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 289 **(***в III квартале 2022* - 184). Из общественной приемной Губернатора области – 156 **(***в III квартале 2022* – 187)*;*

- на личный прием Главы района обратилось 24 гражданина (*в III квартале 2022* – 25 граждан);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 20 (*в III квартале 2022* – 35), из них в форме смс-сообщений – **2, (***в III квартале 2022* – 8)*;*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **564** (79% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2022* – 634);

- **запросы** **информации**– **42** (6%) **(***в III квартале 2022* – 58);

**- жалобы – 94** (13%) **(***в III квартале 2022* – 13);

- **предложения** – **11** (2%) **(***в III квартале 2022* – 3).

В **711** письменных обращениях и запросах содержится 762 вопроса, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **81** (11% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2022 -* 38).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **101** (13%), **(***в III квартале 2022* – 91).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 50 (*в III квартале 2022* – 60)*,* 7**%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- вопросу доставки обучающихся;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 51 обращение** (*в III квартале 2022* – 31), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **439** (58% от общего количества письменных обращений) **(***в III квартале 2022* – 464)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **16%** от общего количества письменных обращений **– 123,** (*в III квартале 2022* – 252).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 285** обращений**, (***в III квартале 2022* - 208)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **7** обращений, (*в III квартале 2022* – 4).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **19** (2%), **(***в III квартале 2022* – 13)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 122 обращения (16% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2022* – 177)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 668 (94%) обращениям, из них 296 (42%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 43 (6%) обращения.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, в IV квартале 2022 года обратилось 24гражданина. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, водоснабжения поселений, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, мобилизации населения, предоставления льгот отдельным категориям граждан, охраны и защиты лесов, условий проведения образовательного процесса. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.