**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в апреле 2022** года и результатах их рассмотрения

В **апреле 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 245 обращения граждан (*в марте 2022 года –183, апреле 2021 – 382 обращений*), из них:

- письменных обращений – 224/169 (апреле 2021 *– 328)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 67**/**68. Из общественной приемной Губернатора области –**36/25** (апреле 2021 *– 56);*

- на личных приемах к Главе района обратились **13/4** гражданина *(апреле 2021 – 21)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**8**/10 *(апрель 2021 – 33)*, из них в форме смс-сообщений –6/6. Консультативно – справочного характера более 80 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **204** (91% от общего количества письменных обращений), (*в марте 2022 – 150 обращений, апреле 2021 - 297*);

- **запросы** **информации**– **10** (5%) (*в марте 2022 – 12*);

**- жалобы – 7** (3%) (*в марте 2022– 7)*;

- **предложения** – 3 (1%) (*в марте 2022– 0)*.

В **224** письменный обращениях и запросах содержится **246** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 8(3% от общего количества письменных обращений), *в марте 2022 – 15*, в апреле 2021 *–18)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 33(13%), марте 2022 *– 24, (апреле 2021 –13).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**апрель 2022 – 29 /** март 2022 - 13), *(апрель 2021 – 26),* 12%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам улучшения условий проведения образовательного процесса, поступления в образовательные организации.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 4**/11, (апрель 2021 – 12), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения семейных споров.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **181** (74%), *в марте 2022 – 113, (апрель 2021 – 228).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **42%** от общего количества письменных обращений **- 102/54** *(апрель 2021 – 126);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –77/58**, (апрель 2021*-97)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/2.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **5**/6 (2%) *(апрель 2021 –7).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**19/**24 (8%), *(апрель 2021 – 37):*

- коммунальное хозяйство – **14/19** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **5**/5.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 146 (65%) обращениям, из них 33 (15%)обращений направлено по компетенции; - **поддержано** – 7 (3%) обращений. Находится на рассмотрении обращений – 71 (32%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 13человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, комплексного благоустройства населенных пунктов, водоснабжения поселений, отлова бродячих животных. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.