**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в феврале 2022** года и результатах их рассмотрения

В **феврале 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 177 обращений граждан (*в январе 2021 года –152, феврале 2021 - 229 обращений*), из них:

- письменных обращений – 154/107 (феврале 2021 *–169)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **49/**33. Из общественной приемной Губернатора области –**19/**10 (феврале 2021 *– 40);*

- на личных приемах к Главе района обратились **6/**1 гражданин *(феврале 2021 – 5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**17**/44 *(феврале 2021 – 55)*, из них в форме смс-сообщений –1/5. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **136** (88% от общего количества письменных обращений), (*в январе 2022 – 94 обращений, феврале 2021 - 155*);

- **запросы** **информации**– **12** (8%) (*в январе 2022 – 9*);

**- жалобы – 4** (3%) (*в январе 2022– 3)*;

- **предложения** – 2 (1%) (*в январе 2022– 1)*.

В **154** письменный обращениях и запросах содержится **163** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 9(6% от общего количества письменных обращений), *в январе 2022 – 7*, в феврале 2021 *–9)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 24(14%), январе 2022 *– 18, (феврале 2021 –21).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (январь 2022 – 15 **/** январь 2022 - 11), *(февраль 2021 – 14),* 10%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам улучшения условий проведения образовательного процесса, питания и доставки обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 9**/7, (февраль 2021 – 7), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, оказания финансовой помощи, рассмотрения семейных споров.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 115(71%), *в январе 2022 – 68, (феврале 2021 – 110).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **31%** от общего количества письменных обращений **- 51/34** *(февраль 2021 – 59);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –60/30**, (февраль 2021*-49)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 4/4.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 1/3 (менее 1%) *(февраль 2021 –0).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**14/**11 (8%), *(февраль 2021 – 29):*

- коммунальное хозяйство – **8/8** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 6/3.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 82 (53%) обращениям, из них 17 (11%)обращений направлено по компетенции; - **поддержано** – 24 (15%) обращения. Находится на рассмотрении обращений – 48 (31%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 6человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, строительства объектов социальной сферы (бассейн в р.п. Краснообск), комплексного благоустройства населенных пунктов. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.